



Landkreis
Saalfeld-Rudolstadt



Landkreis- Tourismustag

Erfolgsfaktor Gästezufriedenheit

Montag, 18. November 2024



2. Tourismustag im Landkreis Saalfeld-Rudolstadt

Erfolgsfaktor Gästezufriedenheit: Wie Qualitätsbewusstsein und digitale Sichtbarkeit zum Erfolg führen

Programm

09:30 Uhr	Ankommen, Kaffee und Zeit für Gespräche
10:00 Uhr	Eröffnung und Moderation der Veranstaltung: Michael Deckert, dwif-Consulting GmbH Begrüßung durch den Landrat Marko Wolfram und den Leiter des Beteiligungsmanagements Patrick Stadermann
10:20 Uhr	„Wie Qualitätsmanagement und Gästezufriedenheit zum Erfolg führen“ (Michael Deckert, dwif-Consulting GmbH)
10:55 Uhr	Zertifizierung von touristischen Leistungsträgern „Qualitätsmerkmal Zertifizierung in der Hotellerie und Gastronomie“ (Antonia Sturm, Geschäftsführerin Regionalverbund Thüringer Wald e.V.)
11:25 Uhr	Podiumsdiskussion zum Thema „Qualität“ mit lokalen Tourismusakteuren, Fragen aus dem Publikum (Moderation: Michael Deckert, dwif-Consulting GmbH)
12:00 Uhr	Mittagspause (Mittagsimbiss und Gelegenheit für Gespräche)
12:45 Uhr	Zielgruppengerechtes Marketing - wie geht das? Die Customer Journey zielgruppengerecht gestalten – Was erwarten meine Gäste? (Martina Maaß, Thüringer Tourismus GmbH)
13:15 Uhr	Google Unternehmensprofile: Sichtbar auf den ersten Klick (Referentin: Dr. Ninette Florschütz von Mittelstand Digital Ilmenau) Digitalisierung als Wachstumsmotor: Wie ThEx Wirtschaft 4.0 Unternehmen unterstützt (Referent und Geschäftsstellenleiter Roberto Schmidt)
13:40 Uhr	World-Café Interaktiver Erfahrungsaustausch & Ideen zu den Themen Qualität digitale Sichtbarkeit (Moderation: Patrick Stadermann, Landratsamt Saalfeld-Rudolstadt, Michael Deckert, dwif-Consulting GmbH)
14:30 Uhr	Zusammenfassung und Abschluss Im Anschluss haben Sie Gelegenheit zum Netzwerken bei Kaffee & Kuchen
Veranstaltungsort	Innovations- und Gründerzentrum Prof.-Hermann-Klare-Str. 6 07407 Rudolstadt Schwarza
	Anfahrt 
Veranstalter	Landratsamt Saalfeld-Rudolstadt Schloßstraße 24 07318 Saalfeld Tel. 03671/823 453 www.kreis-slf.de

Parkplätze sind ausreichend vorhanden. Es wird keine Teilnahmegebühr erhoben. Änderungen im Ablauf der Veranstaltung behalten wir uns vor.

Wir bitten um Anmeldung bis 8. November 2024 unter www.saalewirtschaft-wifoe.de