
Qualitätsmanagement Wassertourismus KANU

Was ist das QMW?

QMW ist das Kürzel für Qualitätsmanagement Wassertourismus. Es handelt sich um eine Zertifizierung in Trägerschaft des Deutschen Tourismus Verband (DTV).

Die Zertifizierung 'QualitätsManagement Wassertourismus Kanu' wird durch den Bundesverband Kanu e.V. durchgeführt. Grundsätzlich steht die Zertifizierung allen kanutouristischen Anbietern in Deutschland offen. Die Zertifizierung bestätigt alle Genehmigungen und Voraussetzungen, die zum Betrieb eines naturverträglichen Kanutourismus erforderlich sind. Die Übergabe des Zertifikates sowie des Schildes erfolgt durch den Deutschen Tourismusverband e.V., der zugleich Träger der Zertifizierung ist.

Das Siegel wird durch eine Wort-Bild-Marke visualisiert. Alle Anbieter, die sich zertifizieren, werden damit ausgezeichnet und können diese in ihren eigenen Publikationen nutzen. Der DTV wirbt für die Marke und die zertifizierten Anbieter.

Wer kann sich zertifizieren lassen?

Grundsätzlich jeder Anbieter kanutouristischer Veranstaltungen: Kanuvermieter und Kanuschulen, Reiseveranstalter aber auch Vereine, Jugendorganisationen und Anbieter von Erlebnispädagogik.

Muss ich das machen?

Eine grundsätzliche Pflicht gibt es in Deutschland noch nicht. Es gibt aber Regionen bzw.

Gewässer wo kommerzielle Anbieter von Kanutouren einen Befähigungsnachweis benötigen.

(festgeschrieben i. d. Regel in den Befahrungsregeln von Gewässern in Naturschutzgebieten). Das QMW als regulärer Nachfolger von MQM und Qualitäts- und Umweltsiegel erfüllt in diesen Revieren alle geforderten Bedingungen.

Muss ich Mitglied im BVKanu werden wenn ich zertifiziert werden will?

Nein. Der BVKanu führt das QMW zwar durch, es steht aber auch explizit Nichtmitgliedern offen.

Natürlich gibt es trotzdem viele gute Gründe auf jeden Fall Mitglied im BVKanu zu werden, auf der Homepage und über die Geschäftsstelle des BVKanu erhält man hierzu Informationen.

Was bringt mir das QMW?

Ein Qualitätsmanagement hat zuerst eine ganz praktische, innerbetriebliche Zielsetzung. Es dient als Instrument modernen Managements auch in kleinen, inhabergeführten Unternehmen.

Qualitätsmanagement Wassertourismus KANU

Das QMW hilft, Arbeitsabläufe zu optimieren und die Qualität der eigenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Im Verlauf der Zertifizierung setzt man sich mit der Effizienz von Arbeitsschritten, der Außenwirkung, der Servicekette, dem Risikomanagement und vielen anderen Parametern in der eigenen Firma auseinander.

- Man ordnet Zusammenhänge und erstellt Dokumente die es einfach machen, Wissen an Mitarbeiter zu transferieren und aus denen auch leicht Info-Blocks für Homepage und andere Werbemedien abgeleitet werden können.
- Man sucht gezielt nach Schwachstellen, Fehlerquellen und unrentablen, weil ineffizienten, Bereichen oder Arbeitsabläufen und kann diese dann gezielt und nachhaltig verbessern
- Durch die Schulung und das qualifizierte Feedback durch den QMW-Auditor im Verlauf der Zertifizierung erhält man externen fachlichen Input und eine professionelle Sicht von außen auf den eigenen Betrieb. Problemstellungen die auf Grund eigener „Betriebsblindheit“ evtl. gar nicht erkannt werden, können so erfasst werden.

Darüber hinaus hat die Zertifizierung auch eine positive Außenwirkung. Es gibt direkt und indirekt Vorteile in der Werbung.

- Sowohl der DTV als auch der BVkanu werben für das QMW.
- Die dem DTV angeschlossenen Landes Tourismusverbände werben entweder exklusiv oder zumindest an hervorragender Stelle für die QMW-zertifizierten Betriebe.
- Tourismus Vermarkter und Vermittler von Leistungen orientieren sich gerne an „messbaren“ Qualitätsgarantien ihrer Dienstleister.
- Der Endkunde kennt zwar in den seltensten Fällen bestimmte Zertifikate, orientiert sich aber durchaus am Vorhandensein von Auszeichnungen und Qualitätssiegeln. Die Werbung mit dem Logo des DTV ist in diesem Zusammenhang sicherlich effektiver als andere, weniger bekannte Siegel.

In politischen Auseinandersetzungen, z.B. um die Nutzung von Infrastruktur, Einschränkung von Befahrungen u.v.m. kann der Verweis auf zertifizierte Qualität des eigenen Betriebes, das Vorhandensein eines extern abgenommenen Sicherheitskonzepts usw. ein starkes Argument sein. In mehreren Befahrensregelungen in Naturschutzgebieten werden Qualifikationen von kommerziellen Anbietern verlangt. **Das QMW erfüllt diese Voraussetzungen.**

Qualitätsmanagement Wassertourismus KANU

Wie sieht der Ablauf konkret aus?

Die Zertifizierung besteht aus den folgenden Schritten:

1. Bewerbung Anmeldeformular zur QMW-Zertifizierung ausfüllen.

- Kurzbeschreibung ihres Angebotsprofils sowie ggf. Produktkatalog/Flyer
- Angaben zu befahrenen Gewässern
- unterschriebene Selbstverpflichtung zum nachhaltigen und qualitätsbewussten Kanutourismus

2. Teilnahme an einer Zertifizierungs-Schulung. Es gibt 1-2 offene Termine pro Jahr, sowie gelegentlich regionale Termine, zu denen Betriebe bestimmter touristischer Regionen eingeladen werden.

3. Erbringen schriftlicher Nachweise (Dokumentation)

4. Vor-Ort-Begehung durch einen Auditor. Nach erfolgreichem Check erfolgt die Anmeldung durch den Prüfer beim DTV und die Erstellung der Urkunde und des Schildes.

Alle aufgeführten Kriterien sind Pflichtkriterien, d.h. Sie müssen für die Aussprache einer Zertifizierung vollständig erfüllt sein. Die Vergabe der Zertifizierung ist für drei Jahre gültig. Unangekündigte und nachlaufende Kontrollen durch akkreditierte Auditoren sind jederzeit möglich.

Was kostet das QMW?

Ein wichtiges Ziel bei der Entwicklung des QMW war, einen möglichst niedrigen Preis anbieten zu können, der der Struktur unserer Branche entspricht.

Wichtiger Unterschied zu vielen anderen Zertifizierungen ist, dass beim QMW keine jährlichen Gebühren fällig werden. Die Zertifizierung gilt ab dem erfolgreichen Vor-Ort-Check für jeweils drei Jahre, erst dann muss, erneut kostenpflichtig, rezertifiziert werden. Die genauen Kosten gehen aus dieser Tabelle hervor:

Qualitätsmanagement Wassertourismus KANU Preisliste QMW 2019

	Nicht Mitglied im BVKanU	Mitglied im BVKanU
Einstiegsschulung (2Tage)	215,- €	185,- €
Zertifizierungsverfahren Erstzertifizierung	350,- €	155,- €
Vor-Ort-Check	265,- €	265,- €

Daraus resultieren folgende Gesamtkosten:

Erstzertifizierung Mitglied BVKanU	605,- €
Erstzertifizierung Nichtmitglied im BVKanU	830,- €
Wechsel von MQM zu QMW mit Schulung	645,- €
Wechsel von Q+U (BVKanU) zu QMW mit Schulung	570,- €
Wechsel von Q+U (BVKanU) zu QMW ohne Schulung	480,- €

Rezertifizierung (nach 3 Jahren)

Prüfung der aktualisierten Nachweise und erneuter Vor-Ort-Check	480,- € / MG 415,00
--	---------------------

Alle hier angegebenen Preise sind Nettopreise! 19% MWSt. kommen hinzu.
Die Preise für Schulung und Vor-Ort-Check gelten für den einmal jährlich
angebotenen Standardablauf. Zusätzliche Schulungen oder komplette
Zertifizierungsdurchläufe können auf Anfrage angeboten werden (z.B. für regionale
Zusammenschlüsse). Preise können in diesen Fällen auch abweichen (z.B. durch
Optimierung von Reisekosten).

Sept. 2019