

Zertifizierung Skiverleih nordisch

Für die Auszeichnung sind bestimmte Anforderungskriterien an Verleihbetriebe zu stellen. Dabei ist die die Bereitschaft, ausgeprägte Serviceleistungen für die Gästegruppe der nordischen Skisportler zu erbringen, um sich als „Geprüfter Skiverleih Nordisch“ zu profilieren, eine wichtige Voraussetzung für die Beteiligung an diesem Projekt.

Die vom DSV bzw. der SIS festgelegten Qualitätskriterien werden im Folgenden aufgelistet. Hierbei wird zwischen Mindestanforderungen und „wünschenswerten zusätzlichen Angeboten“ unterschieden. **Zur Erlangung des Zertifikats müssen alle Mindestanforderungen sowie mindestens drei Punkte aus den wünschenswerten zusätzlichen Angeboten erfüllt werden.**



Die Zertifizierung wird durch die Stiftung Sicherheit im Skisport durchgeführt, in enger Abstimmung mit dem Regionalverbund Thüringer Wald. Bei Erfüllung der Anforderungen wird das Zertifikat für die Dauer von drei Jahren verliehen. Betriebe, die die Zertifizierungskriterien erfüllen, dürfen das Logo „SIS-zertifizierter Skiverleih Nordisch“ für ihre Werbemaßnahmen nutzen. Interessierte Betriebe können über ein Formular den Antrag auf Zertifizierung stellen und ihre vorhandenen Angebote auflisten. Es erfolgt eine Überprüfung vor Ort durch den Deutschen Skiverband bzw. SIS.

Für die Vergabe des Zertifikates für die **Dauer von 3 Jahren fallen Kosten in Höhe von € 400,00 Euro** zzgl. 19% MwSt. (d.h. € 133,33/ Jahr) an.

Die Antragsteller verpflichten sich, die genannten Angaben und Angebote für diese Zeit zu garantieren bzw. sich bei Wegfall oder Änderung einzelner Angaben und Angebote direkt an die SIS zu wenden, um eventuelle Auswirkungen auf das Zertifikat überprüfen zu lassen.

Die Vorteile für die Betriebe und nordischen Skiverleihe sind z.B.:

- Nutzung des Prädikat-Logos für Ihre Werbemaßnahmen
- Auflistung der zertifizierten Betriebe auf den Internetseiten des DSV www.loipenportal.de, www.stiftung.ski, www.deutscherskiverband.de sowie beim auf der Internetpräsenz des Regionalverbund Thüringer Wald
- Prädikatsvorstellung der Region und Benennung der einzelnen Betriebe im DSVaktiv-Mitgliedermagazin (Auflage 200.000) und Kommunikation über den DSV-Pressedient (ca. 1.000 Adressen)
- Zertifizierungsurkunde und ein Schild pro Jahr mit der entsprechenden Jahreszahl

Kriterien für nordische Skiverleihe	Mindestanforderung	Zusatzkriterium
Öffnungszeiten		
täglich geöffnet		x
mind. am Wochenende / an Feiertagen geöffnet	x	
kostenloser Umtausch des Leihmaterials		
Bei Unzufriedenheit	x	
Drückende Skischuhe	x	
Stumpfes Material	x	
Geld zurück Garantie		
Bei Verletzung (Vorlage ärztliches Attest)	x	
wegen Witterung (keine Loipe mehr)	x	
Depot inkl. Schuhtrocknung		
Für eigenes Leihmaterial (Skier, Schuhe) kostenlos	x	
für Kundenmaterial (Skier, Schuhe) gegen Bezahlung		x
Ski wachsen		
für Leihmaterial kostenlos	x	
für Kundenmaterial gegen Bezahlung		x
Desinfektion von Skischuhen		
nach jeder Ausleihe	x	
Service/Erreichbarkeit		
Telefon	x	
Fax	x	
E-Mail	x	
Internetauftritt		x
Zahlung		
Barzahlung	x	
EC-Karte		x
Kreditkarte		x
Sprachen		
Deutsch	x	
Englisch		x
Sonstige		x
Onlinereservierung		
ja		x
Personal		
Fachkompetenz, geschult	x	
Lage des Verleihs		
in unmittelbarer Nähe zur Loipe (zu Fuß erreichbar)		x
ausgewiesene Parkflächen max. 500 m vom Verleih entfernt		x
Leihmaterial		
hochwertiges Material (Markenartikel)	x	



Kriterien für nordische Skiverleihe	Mindestanforderung	Zusatzkriterium
Regelmäßige Wartung des Leihmaterials	x	
Klassikski, Stöcke, Schuhe für Erwachsene (mind. 40 Paar)	x	
Klassikski, Stöcke, Schuhe für Kinder (mind. 20 Paar)	x	
Skatingski, Stöcke, Schuhe für Erwachsene und Kinder (mind. 20 Paar)	x	
Nordic Cruiser, Stöcke, Schuhe für Erwachsene und Kinder		x
Schneeschuhe		x
Wander- / Treckingstöcke		x
Verkauf von Accessoires (Handschuhe, Brille, Schal, Mütze)		x
Skischuhtrockner		
Skischuhtrockner mit automatischer Desinfektion		x
Skischuhtrockner ohne automatische Desinfektion	x	
sonstige Ausstattung Skiverleih		
Wachsservice	x	
Sitzbänke für Kunden	x	
Skiständer für Kunden	x	
Kudentoilette		x
Funktionsräume (Dusche, Umkleidemöglichkeit)		x