

# QUALITÄTSMANAGEMENT KINDER- UND JUGENDUNTERKÜNFTE



## Was ist QMJ?

QMJ (Qualitätsmanagement Kinder- und Jugendreisen) ist ein bundesweit anerkanntes Zertifizierungs- und Klassifizierungsverfahren für Kinder- und Jugendunterkünfte in Deutschland. Es bewertet Häuser nach transparenten Kriterien zu Sicherheit, Ausstattung, Betreuung und Service – und macht Qualität für Gruppen, Lehrende und Eltern sichtbar.

# 1

# 2

## Zielgruppe des QMJ-Systems

Das System richtet sich an Unterkünfte, die Kinder- und Jugendgruppen beherbergen. Dazu zählen u. a.:

- Gruppenhäuser
- Jugendherbergen
- Bildungs- und Freizeiteinrichtungen
- Ferienanlagen

Die Teilnahme ist freiwillig, die Zertifizierung erfolgt durch unabhängige Auditor\*innen.



## Vorteile für Unterkünfte

# 3

- **Qualitätssicherung:** Prüfung von Sicherheit, Hygiene, Ausstattung und pädagogischen Angeboten
- **Transparente Bewertung:** Bis zu 5 Sterne zeigen Komfort und Leistungsniveau
- **Marktvorteil:** Abhebung von nicht zertifizierten Unterkünften
- **Externe Fachberatung:** Begleitung durch Expert\*innen im Qualitätsprozess
- **Stärkere Position bei Förderanträgen**



## Vorteile für Gäste

# 5

# 4

- **Verlässliche Orientierung:** Auf einen Blick erkennen, welche Häuser Mindeststandards erfüllen
- **Sicherheit & Schutz:** Geprüfte Sicherheits-, Hygiene- und jugendgerechte Ausstattung
- **Qualitätsgarantie:** Geprüfte Angebote, Betreuung und Service für Gruppenreisen
- **Entscheidungshilfe:** Sterneklassifizierung erleichtert die Auswahl passender Unterkünfte



## So läuft die Zertifizierung ab

1. **Kontakt & Anmeldung:** Unterlagen beim BundesForum einreichen
2. **Qualitätsschulung:** Teilnahme an Schulung zu Qualitätskriterien
3. **Auditphase:** Begehung durch unabhängige Auditor\*innen
4. **Bericht & Bewertung:** Prüfbericht mit Empfehlungen
5. **Zertifikat & Sterne:** Zertifikat und optionale Sterne für 3 Jahre

