Destination Quality (DQ)

Daten aus den Qualitätsreports der
Landkreise und kreisfreien Städte

Vergleichende Darstellung für das Land Thüringen

PROJECT M | November 2018

Inhalt

0	Vorgehensweise und Erläuterungen	3
1	Vergleich der Landkreise	6
2	Vergleich der kreisfreien Städte	23
3	Glossar	40

0 Vorgehensweise und Erläuterungen

Destination Quality (DQ): Nutzer erhalten Daten aus relevanten Quellen, leicht verständlich aufbereitet in Form von Rankings & Benchmarks.

Wissen, wo Ihre Destination steht. Auf einen Blick.

DQ liefert entscheidende Marktdaten für Ihre Region. Sehen Sie im direkten Vergleich, was in Ihrer Region besser oder vielleicht schlechter läuft als in anderen Destinationen.

DATEN & FAKTEN

Bislang nicht verfügbare Informationen zu Ihrer Region durch innovative Verbindung verschiedener Datenquellen – amtliche Tourismusstatistik, Qualitätsdaten von TrustYou, DTV und Dehoga.

RANKINGS & BENCHMARKS

Einzigartige Vergleiche mit Ihrem Wettbewerb in Form von Rankings & Benchmarks. Sehen Sie alle Ergebnisse Ihrer Region im Vergleich zu anderen Zielgebieten.

INTUITIV & SCHNELL

Alle Informationen leicht verständlich auf den Punkt gebracht. Keine aufwändige Recherche mehr – deutlich schneller und kostengünstiger als eine eigene Datenerhebung.

Quelle: www.destinationquality.de

Vorgehensweise

Daten aus der DQ Datenbank individuell zusammenfassen
→ zu den Teilgebieten der Region werden die vorhandenen Daten analysiert und auf die jeweilige Ebene aggregiert.

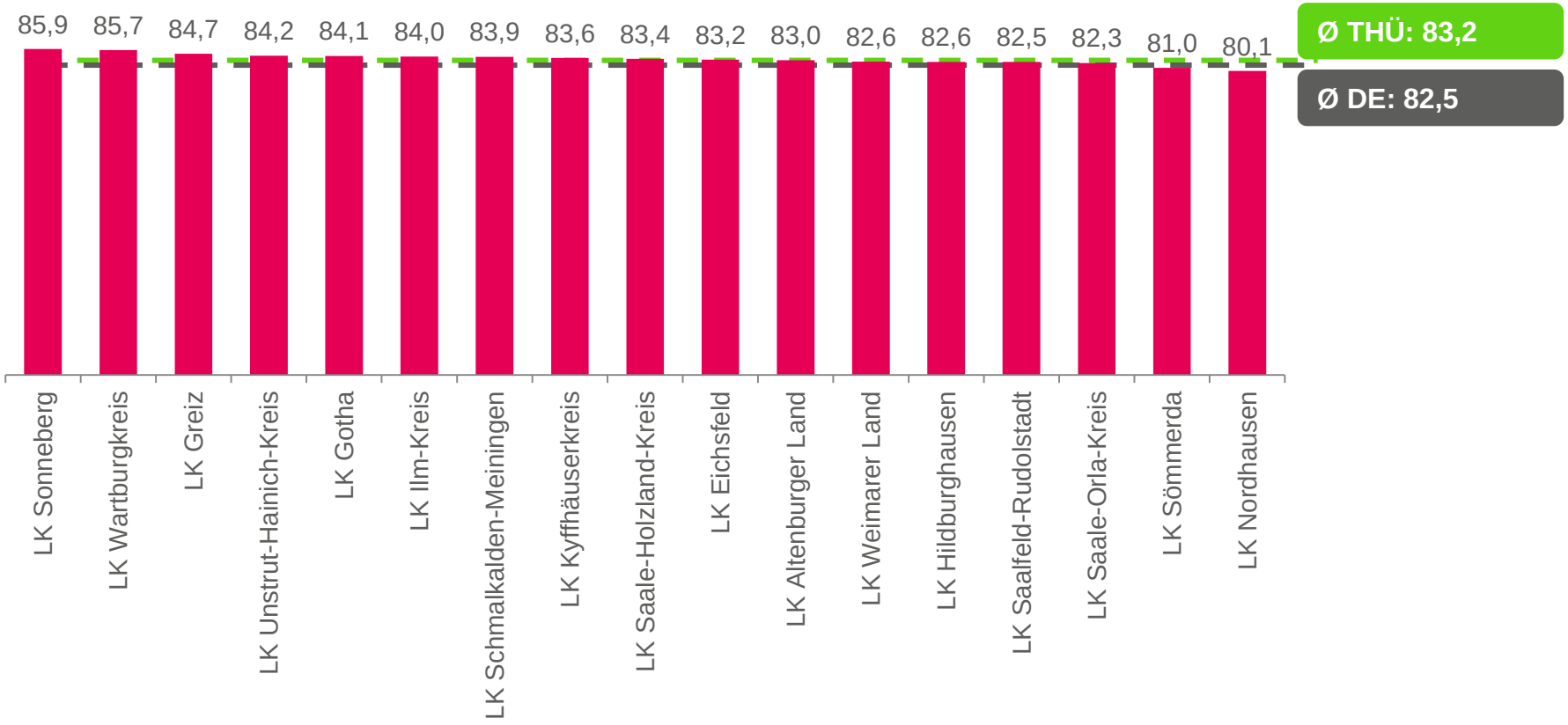
Erstellen der Grafiken
→Jede Kategorie aus dem Qualitätsreport plus weitere Qualitätssysteme wird einzeln grafisch im Vergleich der Kreise und kreisfreien Städte aufbereitet. Dargestellt sind die Werte für 2017.

Vergleichswerte heranziehen
→ Zu jeder Grafik werden Vergleichswerte Thüringen und Deutschland integriert.

TRUSTYOU HOTELSTARS.EU DEUTSCHE HOTELKLASSIFIZIERUNG DEUTSCHE G-KLASSIFIZIERUNG DTV sterneferien ServiceQualität DEUTSCHLAND TOURIST INFORMATION

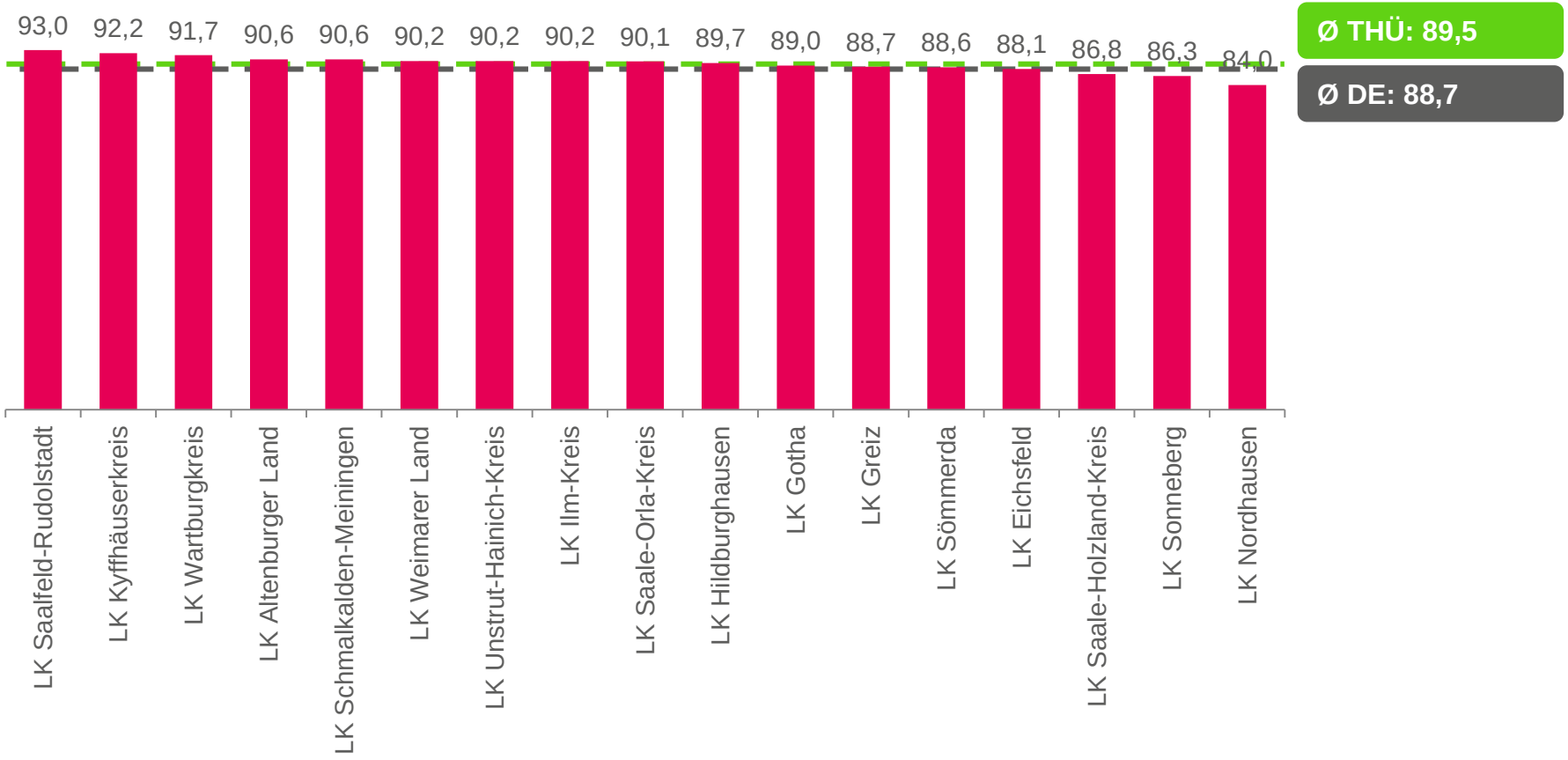
1 Vergleich der Landkreise in Thüringen

1 TrustYou TrustScore 2017



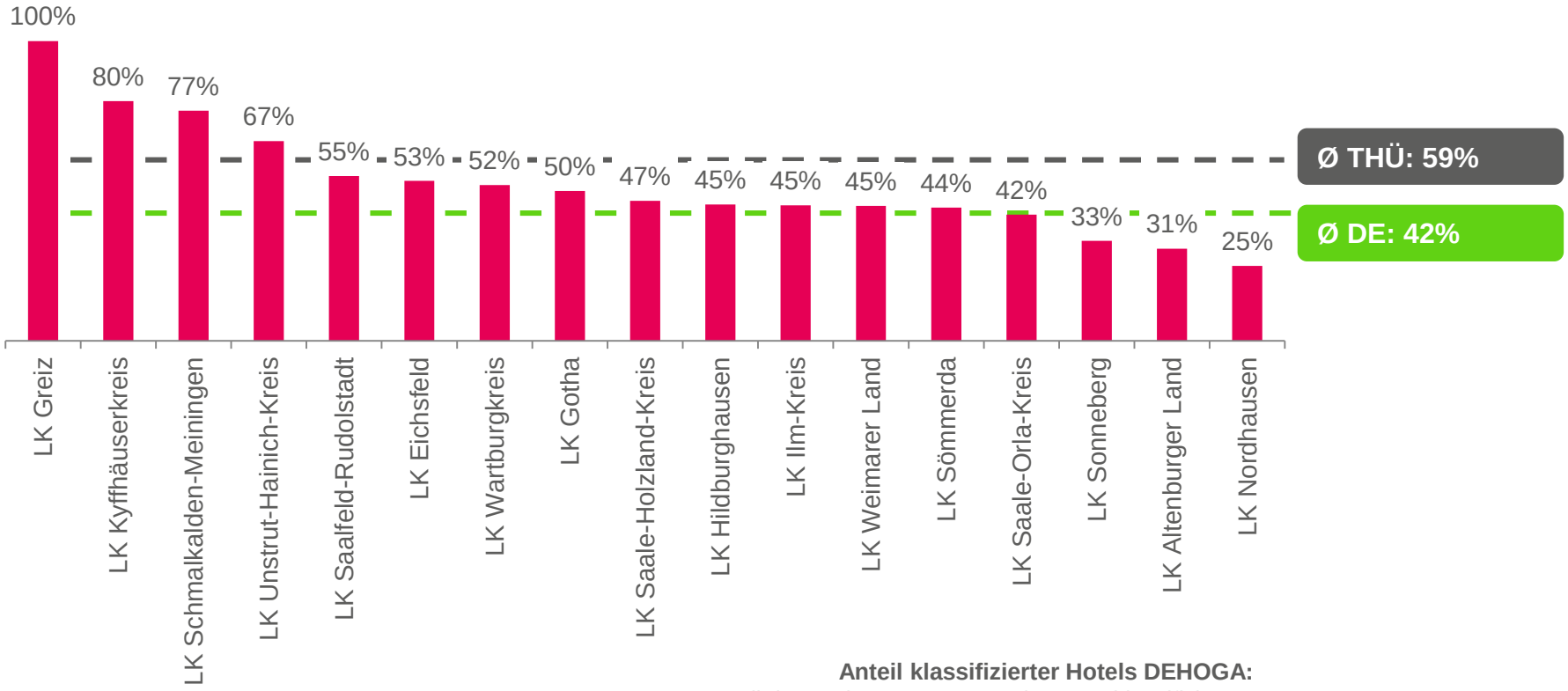
TrustScore: Der im Report angegebene TrustScore gibt den Durchschnitt der TrustYou-Gesamtbewertungen der Beherbergungsbetriebe eines bestimmten Gebiets auf einer Skala von 0-100 an.

1 TrustYou ServiceScore 2017



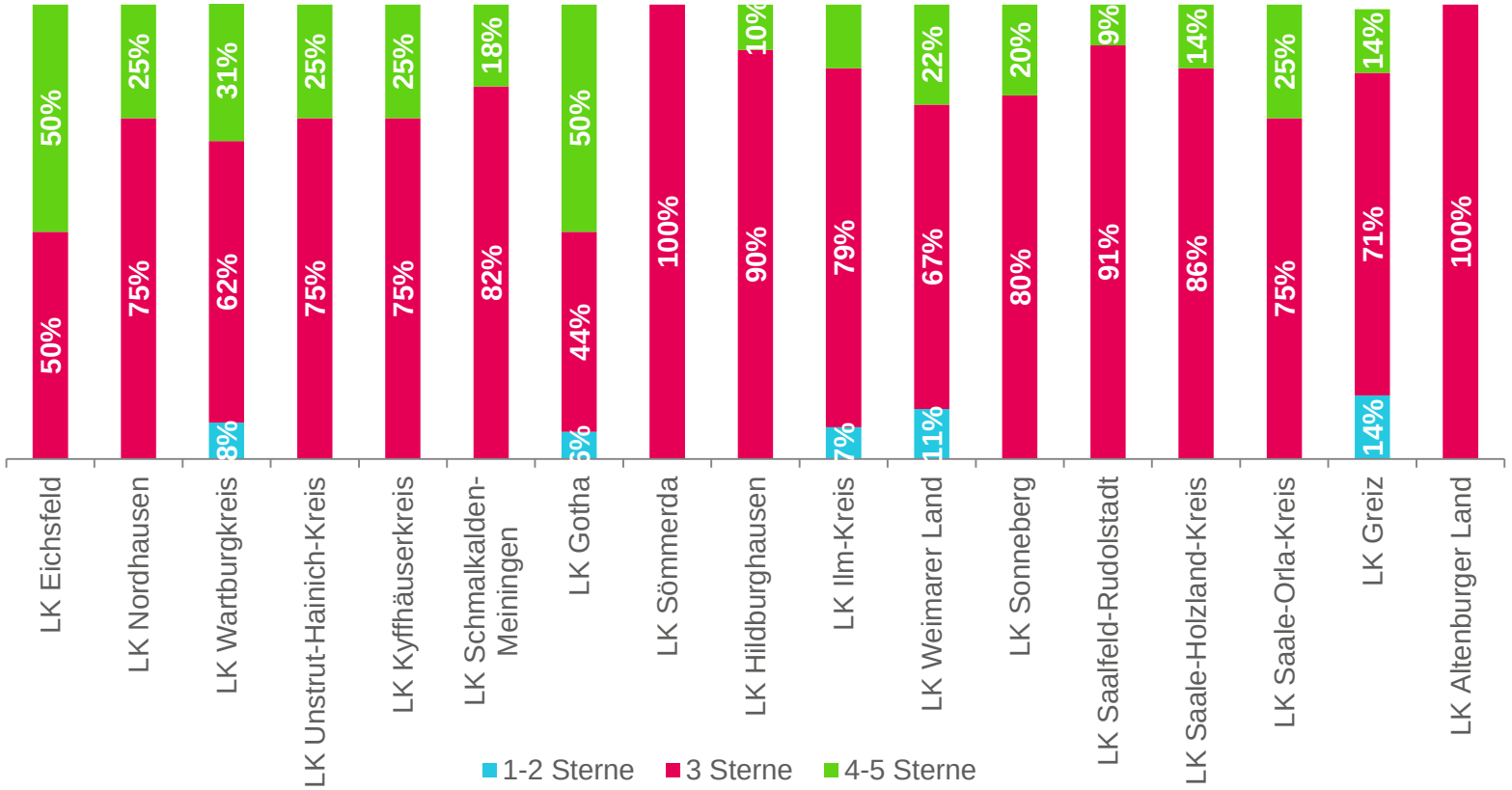
ServiceScore: Der ServiceScore von TrustYou gibt den Durchschnitt der TrustYou Bewertungen für die Kategorie „Service“ in den Beherbergungsbetrieben eines bestimmten Gebiets auf einer Skala von 0-100 an.

1 Anteil klassifizierter Hotels 2017



Anteil klassifizierter Hotels DEHOGA:
Anteil der nach DEHOGA-Hotelsternen klassifizierten Hotels/Hotels garni an allen statistisch erfassten Hotels/Hotels garni; Die Klassifizierung stuft die Betriebe in Kategorien mit bis zu fünf Sternen ein.

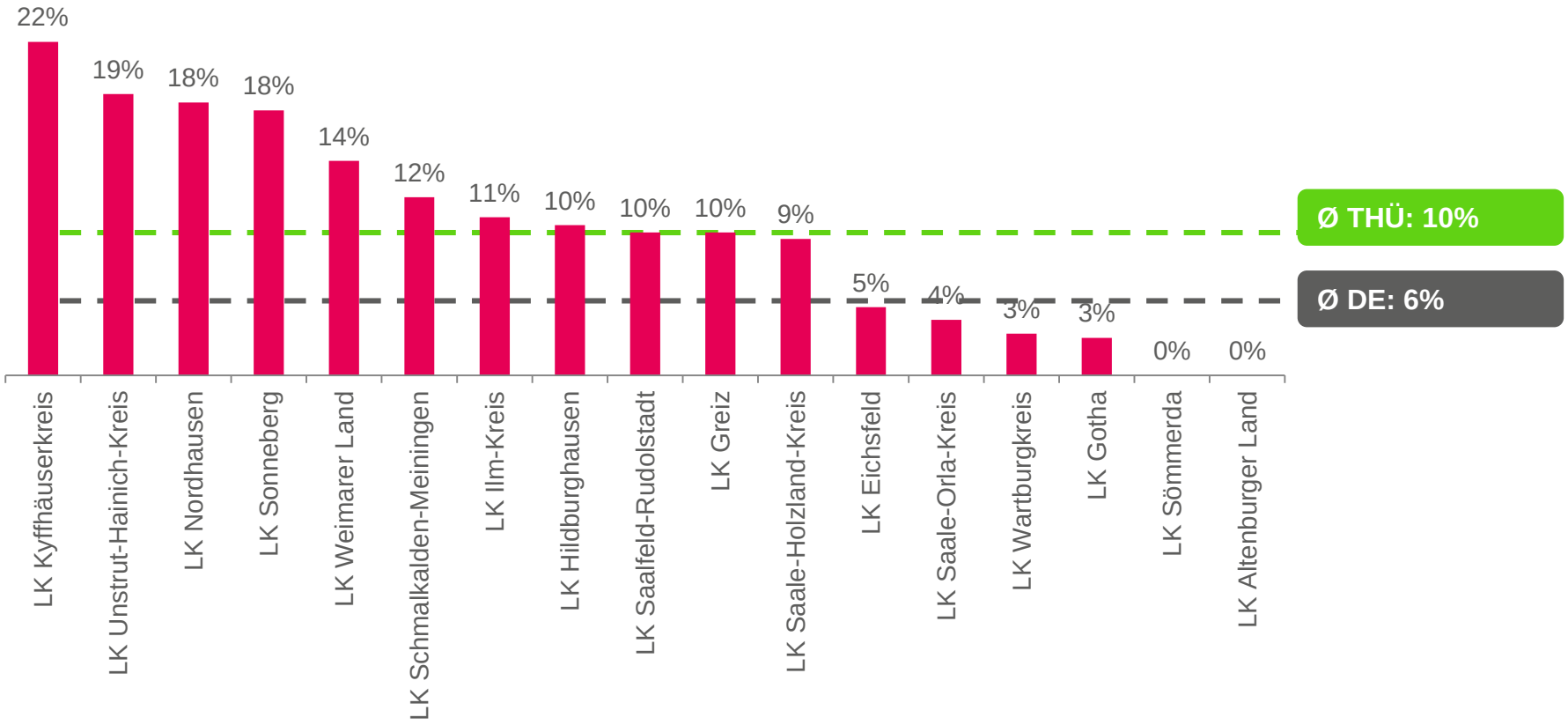
1 Verteilung klassifizierter Hotels 2017 nach Sternen



Anteil klassifizierter Hotels DEHOGA nach Sternen: Anteil der nach DEHOGA - Hotelsternen klassifizierten Hotels/Hotels garni mit 1-5 Sternen an allen klassifizierten Hotels/Hotels garni

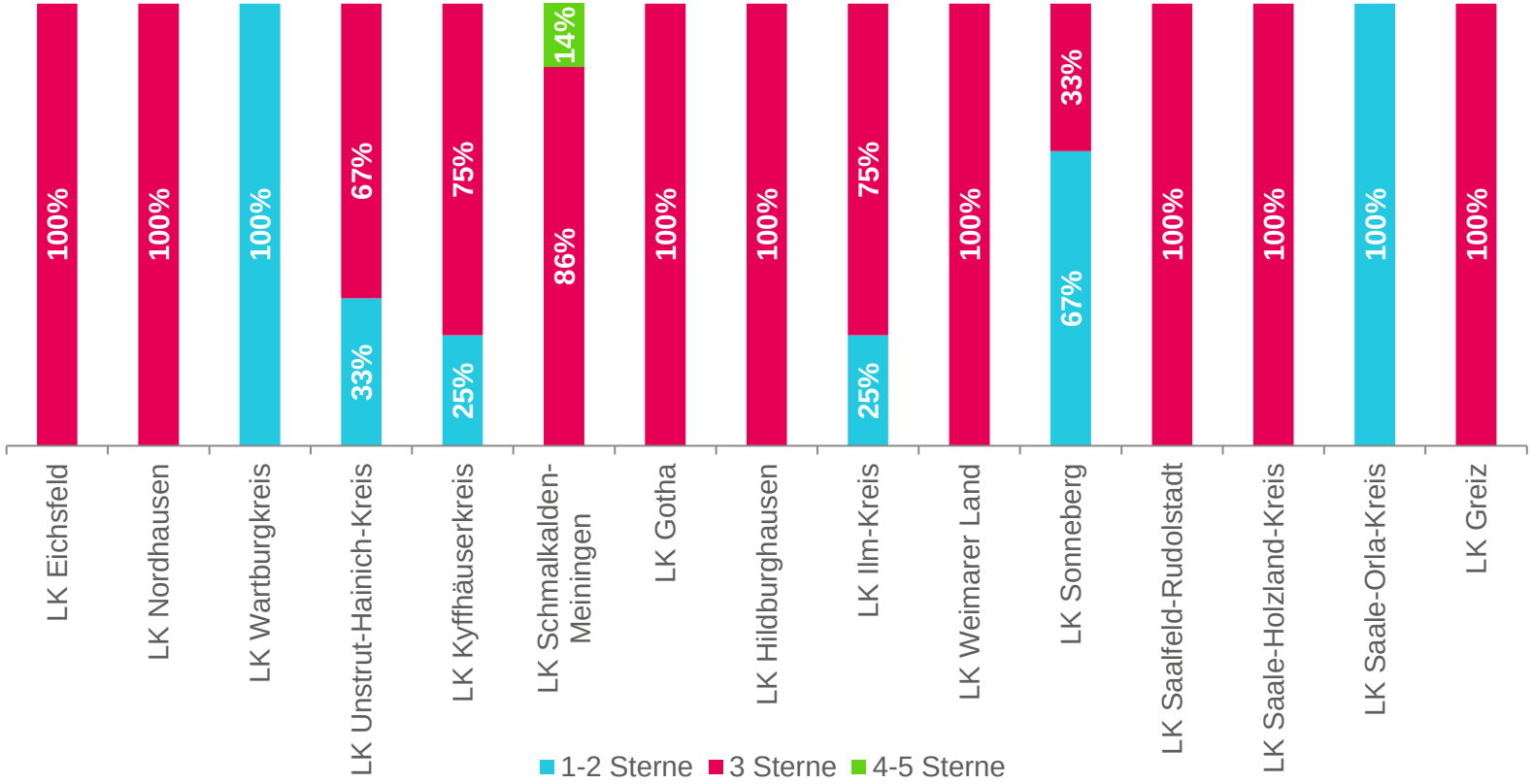
	1-2 Sterne	3 Sterne	4-5 Sterne
Ø DE:	7%	60%	34%
Ø THÜ:	5%	64%	31%

1 Anteil klassifizierter Gasthöfe 2017



Anteil klassifizierter Gasthöfe / Pensionen: Anteil der mit Sternen klassifizierten Gästehäusern/Gasthöfe/Pensionen nach G-Klassifizierung an allen statistisch erfassten Gästehäusern/Gasthöfe/ Pensionen; Die Klassifizierung richtet sich an Beherbergungsbetriebe mit mindestens 10 Betten und maximal 20 Zimmern,.

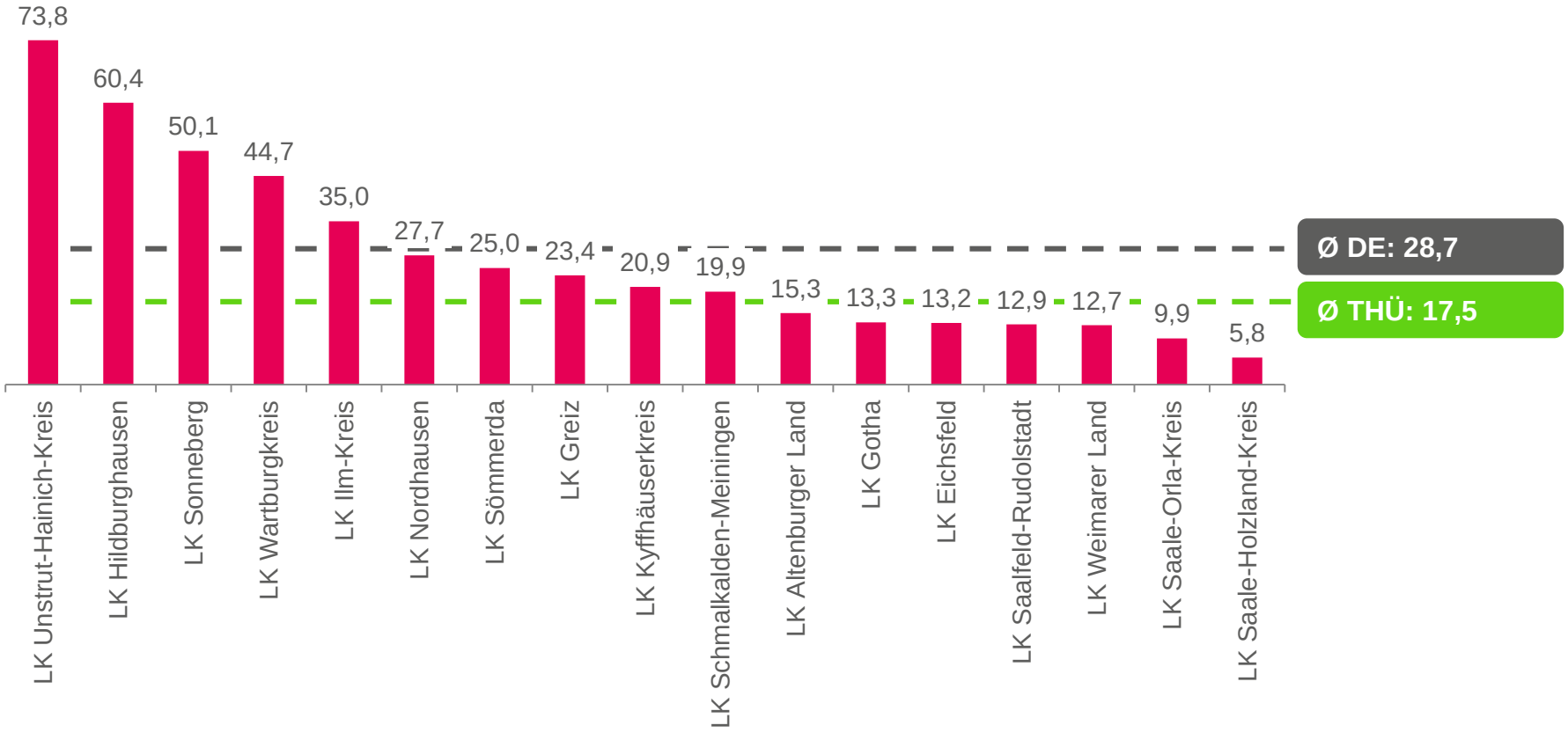
1 Verteilung klassifizierter Gasthöfe 2017 nach Sternen



	1-2 Sterne	3 Sterne	4-5 Sterne
Ø DE:	12%	81%	8%
Ø THÜ:	14%	84%	2%

Verteilung klassifizierter Gasthöfe/ Pensionen nach Sternen: Anteil der nach G-Klassifizierung klassifizierten Gasthöfe/Pensionen mit 1-5 Sternen an allen klassifizierten Gasthöfen/Pensionen

1 DTV-klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017



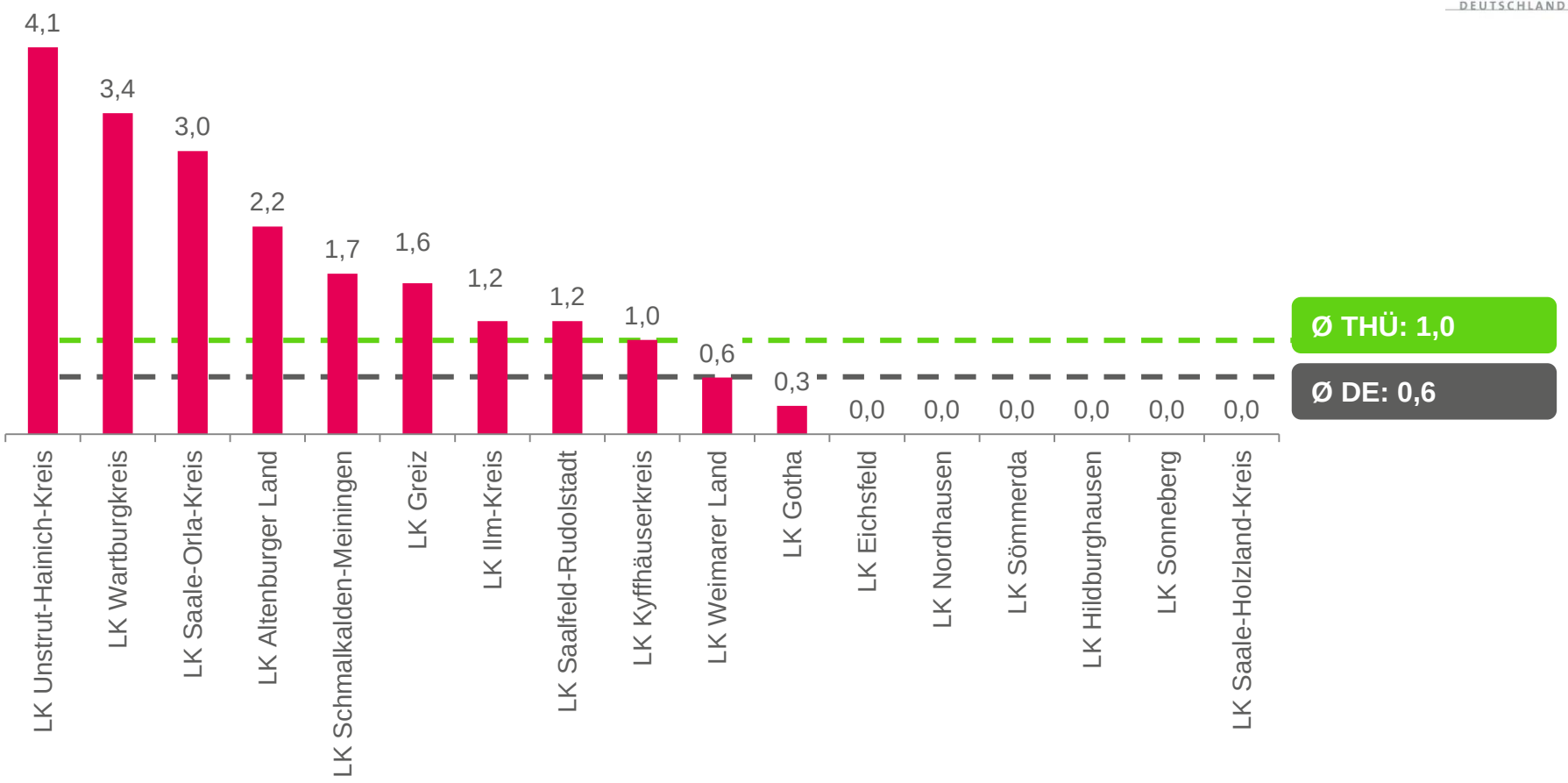
DTV-Sterne klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte: Anzahl der nach DTV klassifizierten Ferienhäuser/-wohnungen/Privatzimmer je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften; Die DTV-Klassifizierung richtet sich an Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Privatzimmer mit bis zu 9 Betten.

1 Anteil DTV-klassifizierter Betriebe 2017 nach Sternen

	1-2 Sterne	3 Sterne	4-5 Sterne
Ø DE:	3%	44%	53%
Ø THÜ:	12%	51%	37%

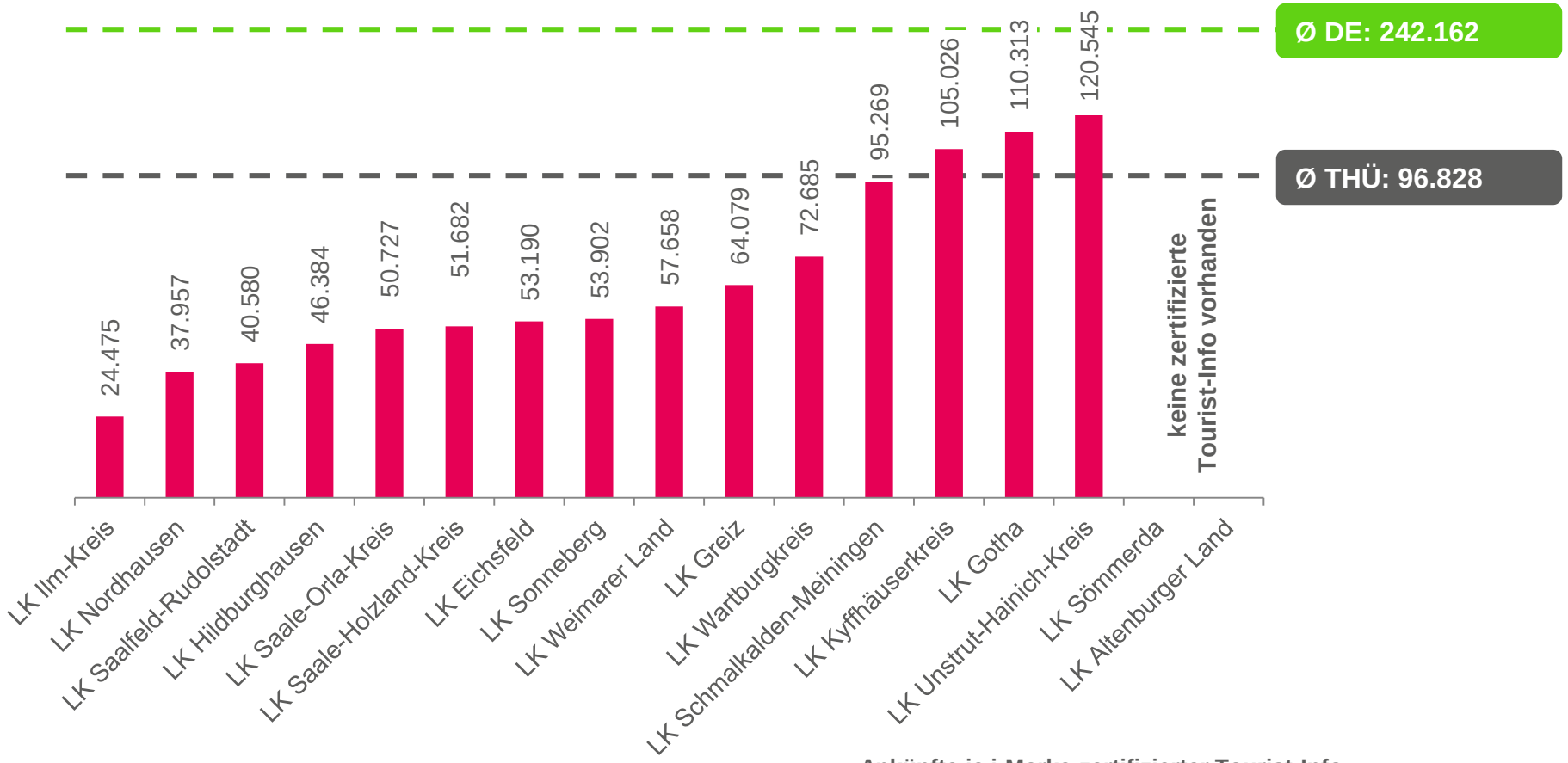
DTV-Sterne Anteil klassifizierter Betriebe nach Sternen: Anteil der nach DTV klassifizierten Ferienhäuser/-wohnungen/Privatzimmer mit 1-5 Sternen an allen klassifizierten Ferienhäusern/-wohnungen/Privatzimmern

1 ServiceQ-zertifizierte Beherbergungsbetriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017



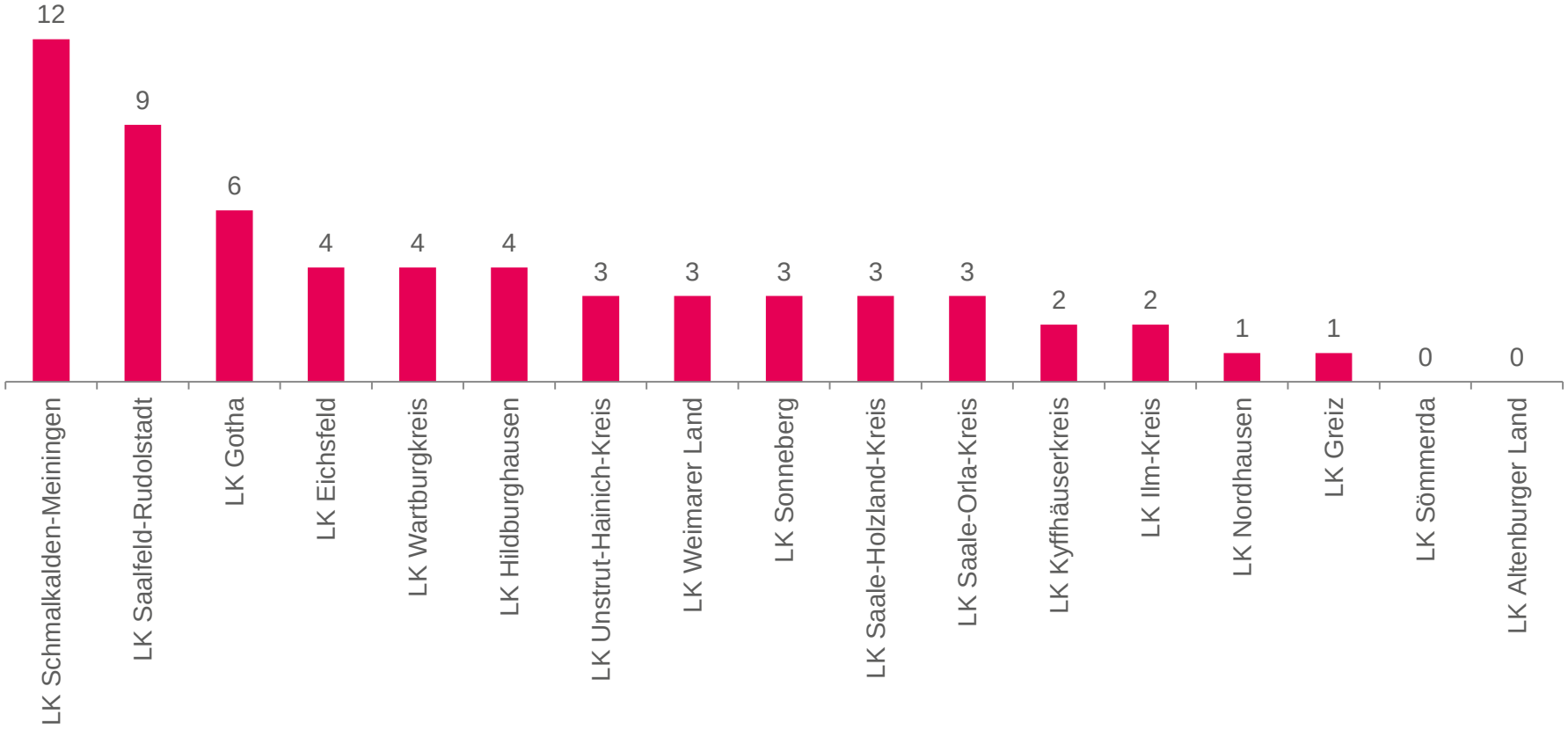
ServiceQ zertifizierte Beherbergungsbetriebe je 100 Tsd. Ankünfte:
Anzahl der nach ServiceQ Deutschland zertifizierten Beherbergungsbetriebe je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften

1 Ankünfte je i-Marke-zertifizierter Tourist-Info 2017

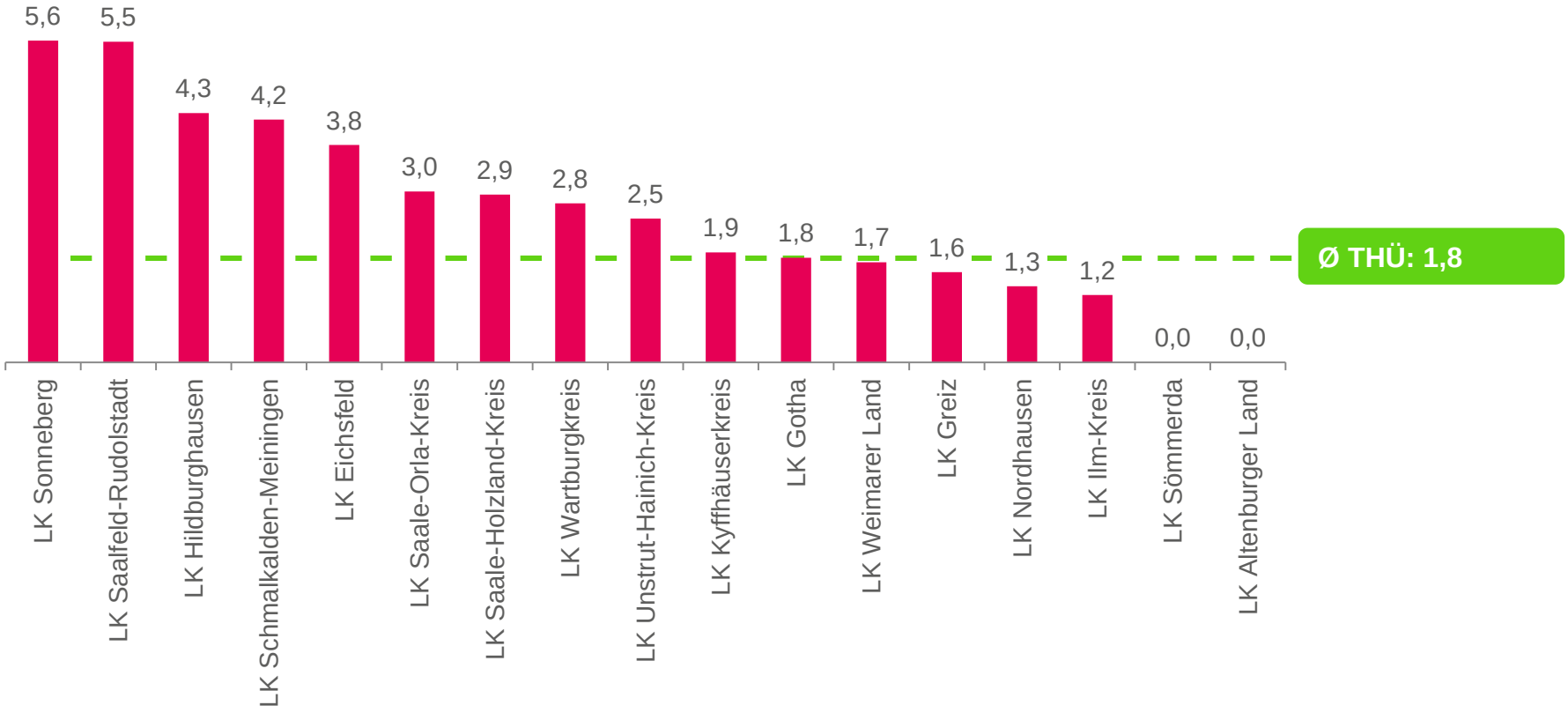


Ankünfte je i-Marke-zertifizierter Tourist-Info:
Statistisch erfasste Ankünfte je i-Marke-zertifizierter Tourist-Info; je kleiner die Anzahl der statistisch erfassten Ankünfte je i-Marke, desto besser die Platzierung im Ranking.

1 Anzahl Wanderbares Deutschland-klassifizierte Betriebe 2017

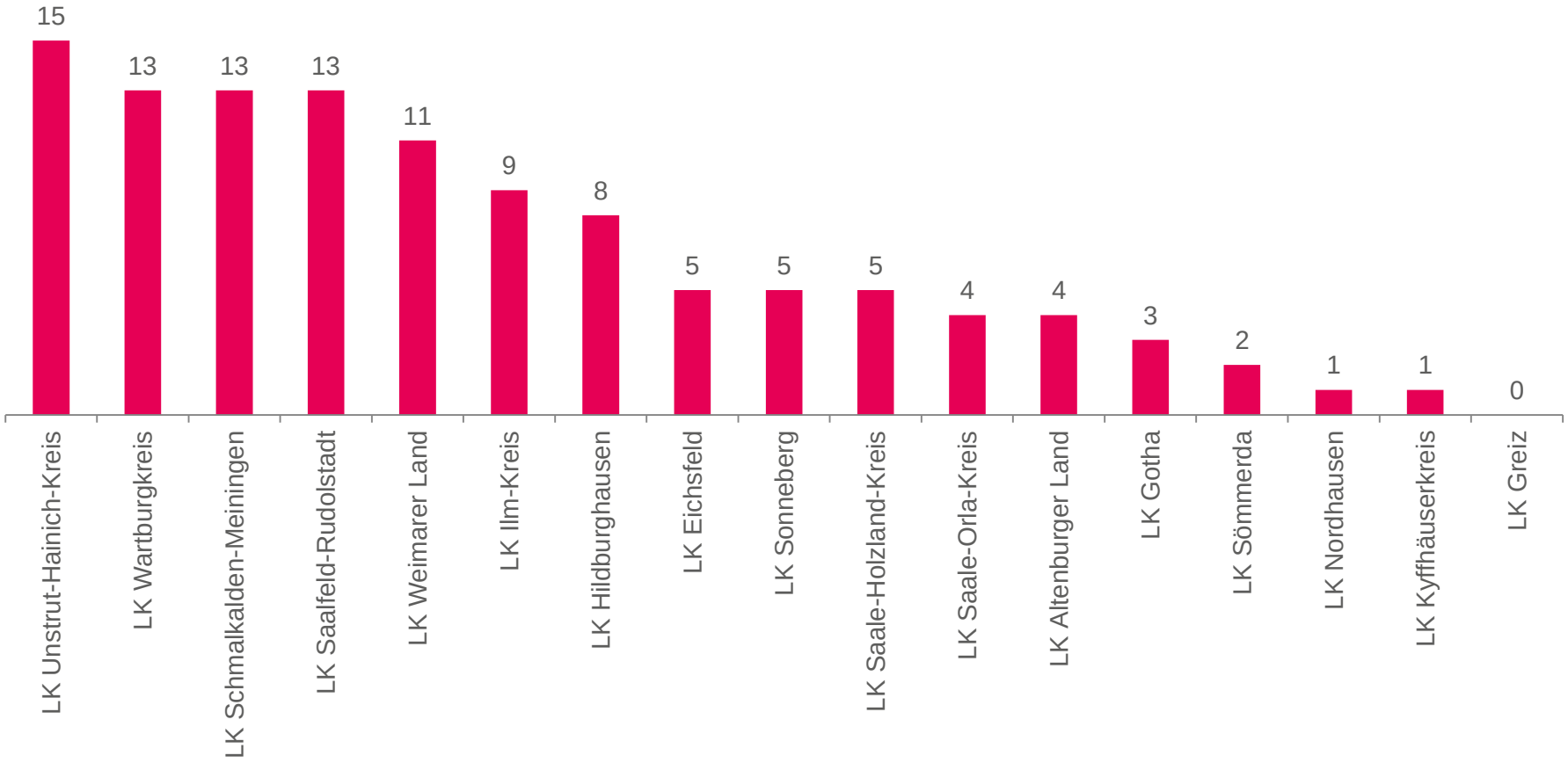


1 Wanderbares Deutschland-klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017

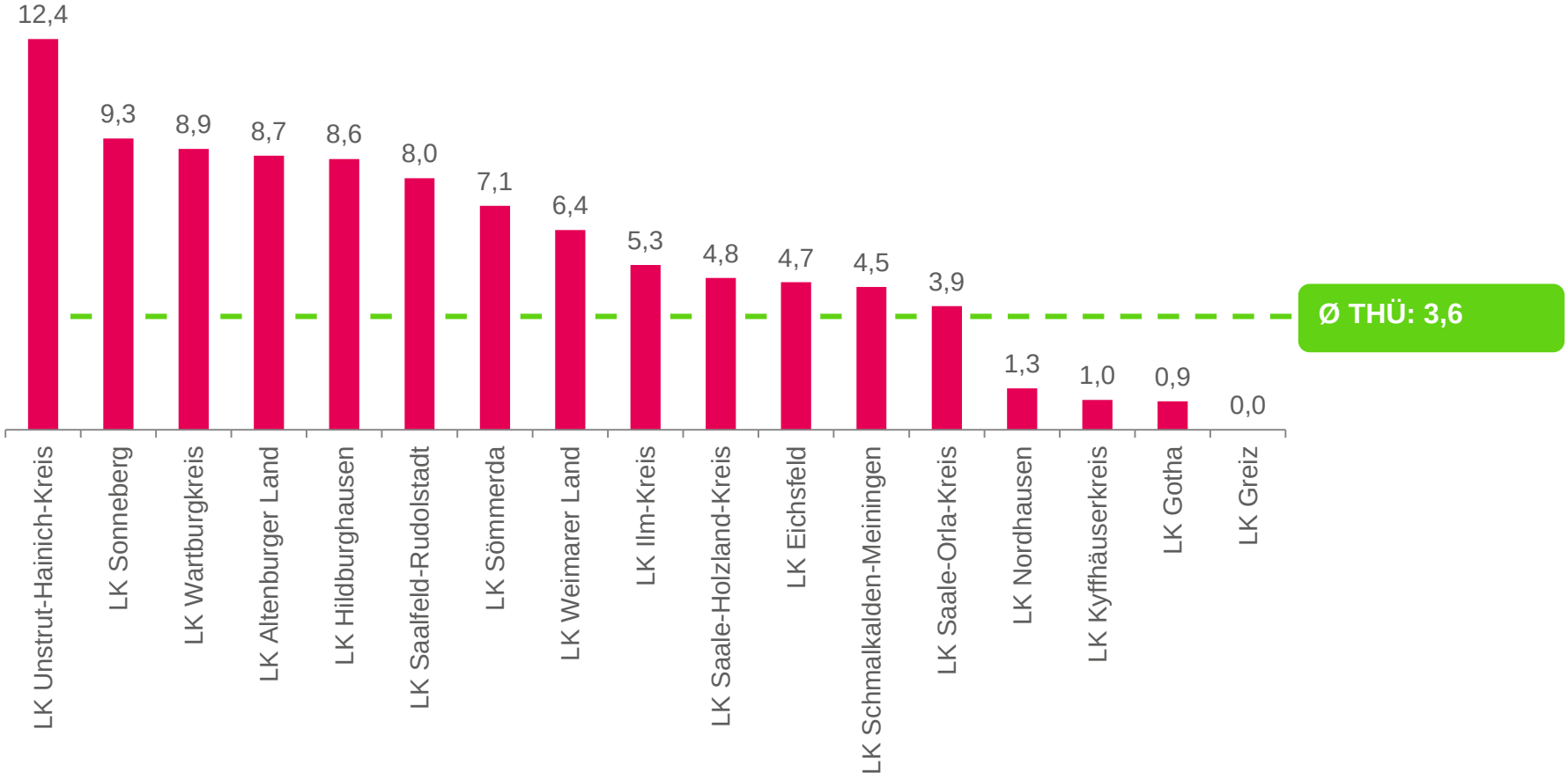


Wanderbares Deutschland zertifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte:
Anzahl der nach Wanderbares Deutschland zertifizierten Betriebe je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften

1 Anzahl Bett + Bike-klassifizierte Betriebe 2017

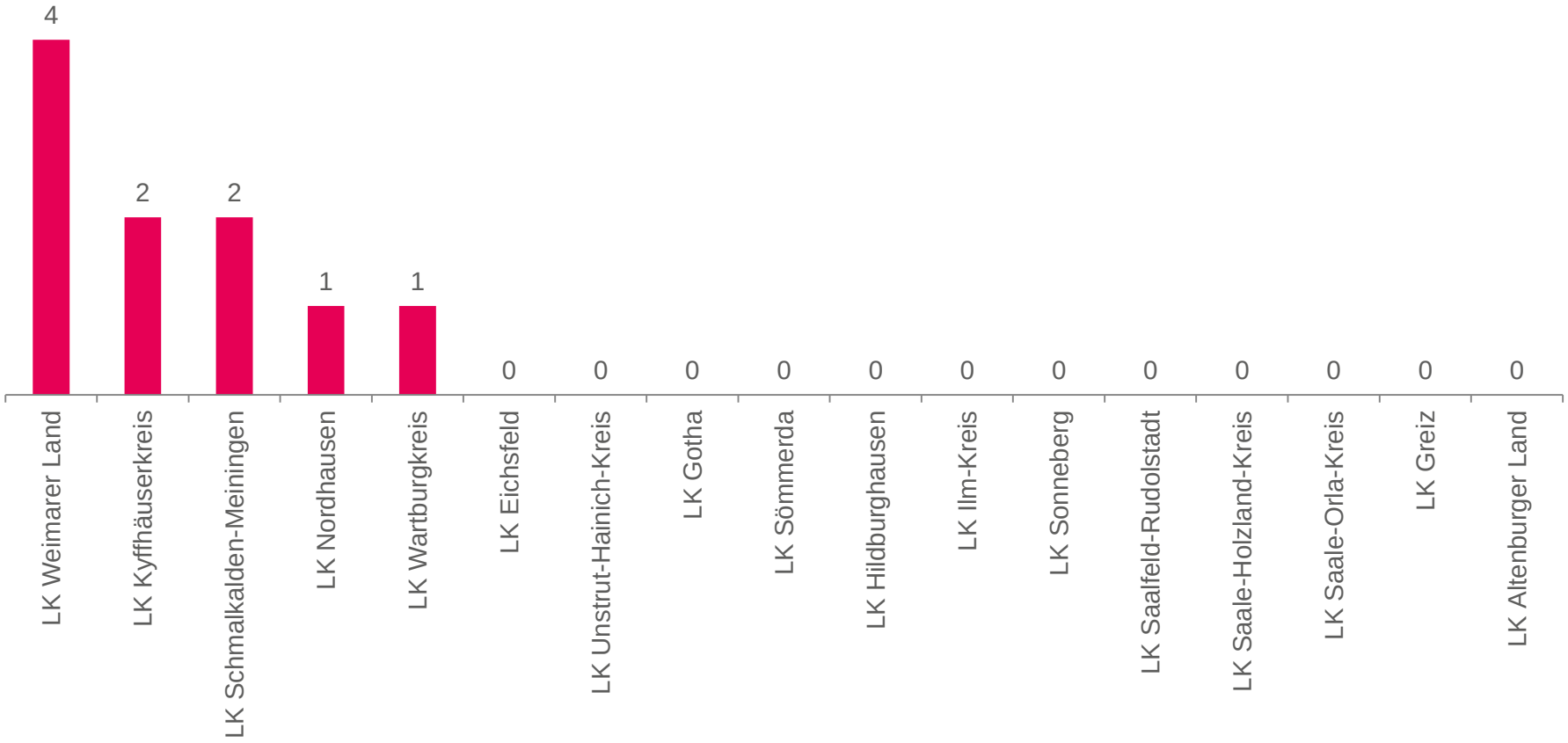


1 Bett + Bike-klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017

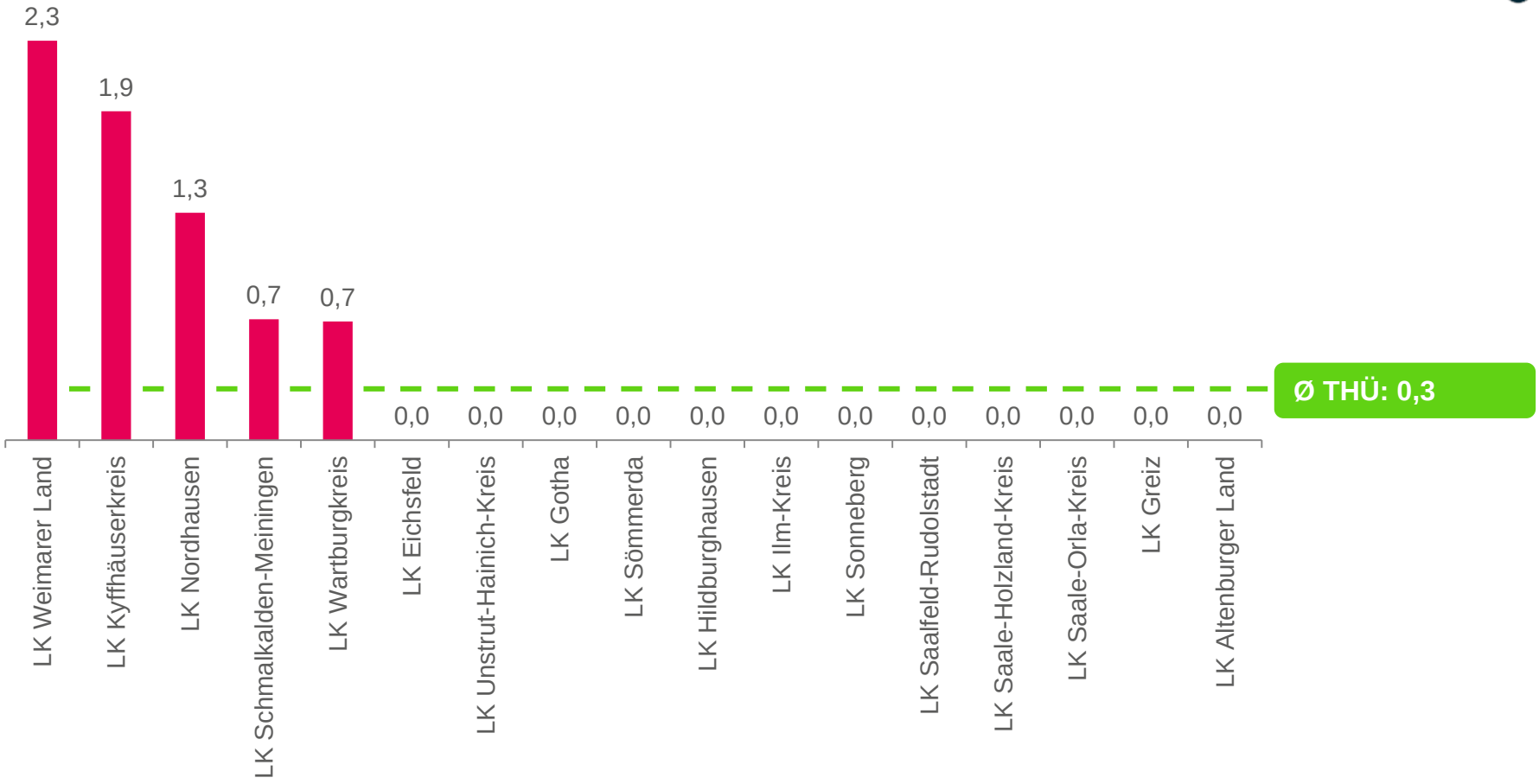


Bett+Bike zertifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte:
Anzahl der nach Bett+Bike zertifizierten Betriebe je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften

1 Anzahl Reisen für Alle-klassifizierte Betriebe 2017



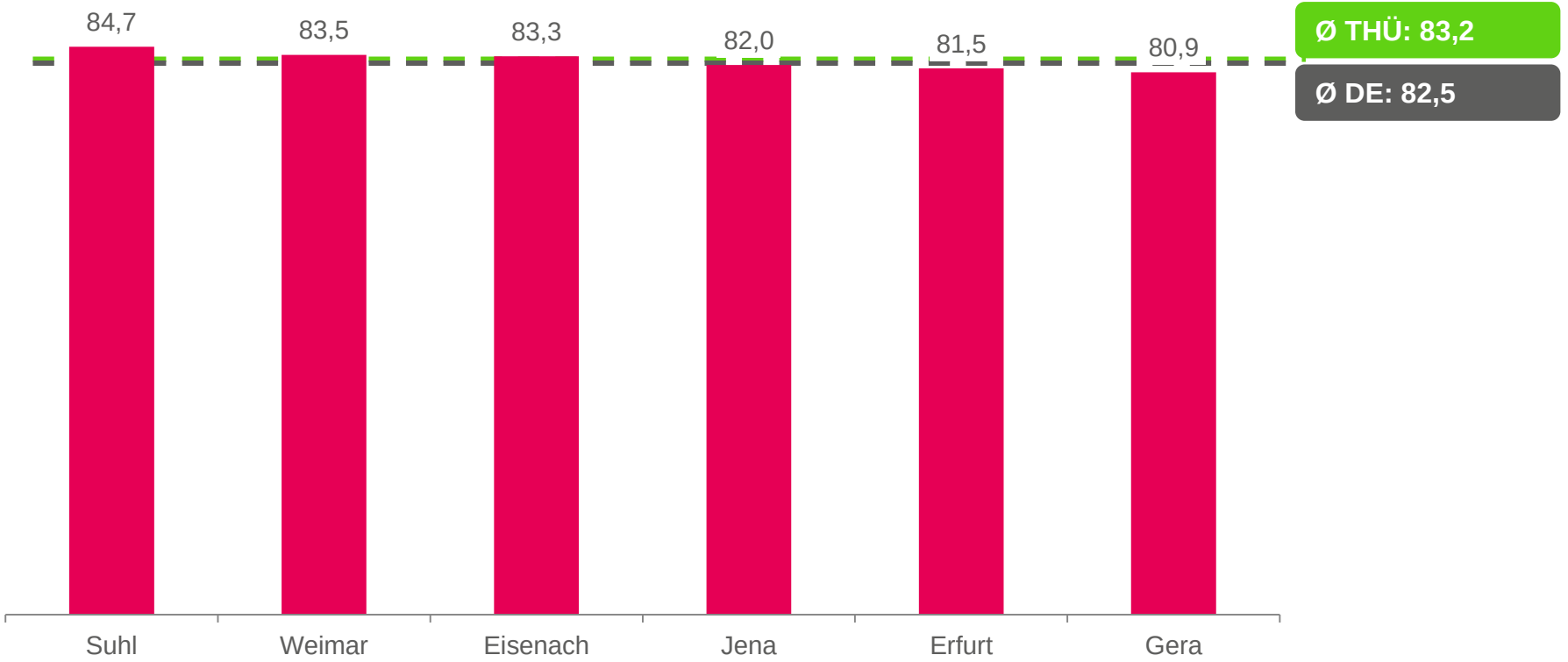
1 Reisen für alle-klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017



Reisen für Alle zertifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte:
Anzahl der nach Reisen für Alle zertifizierten Betriebe je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften

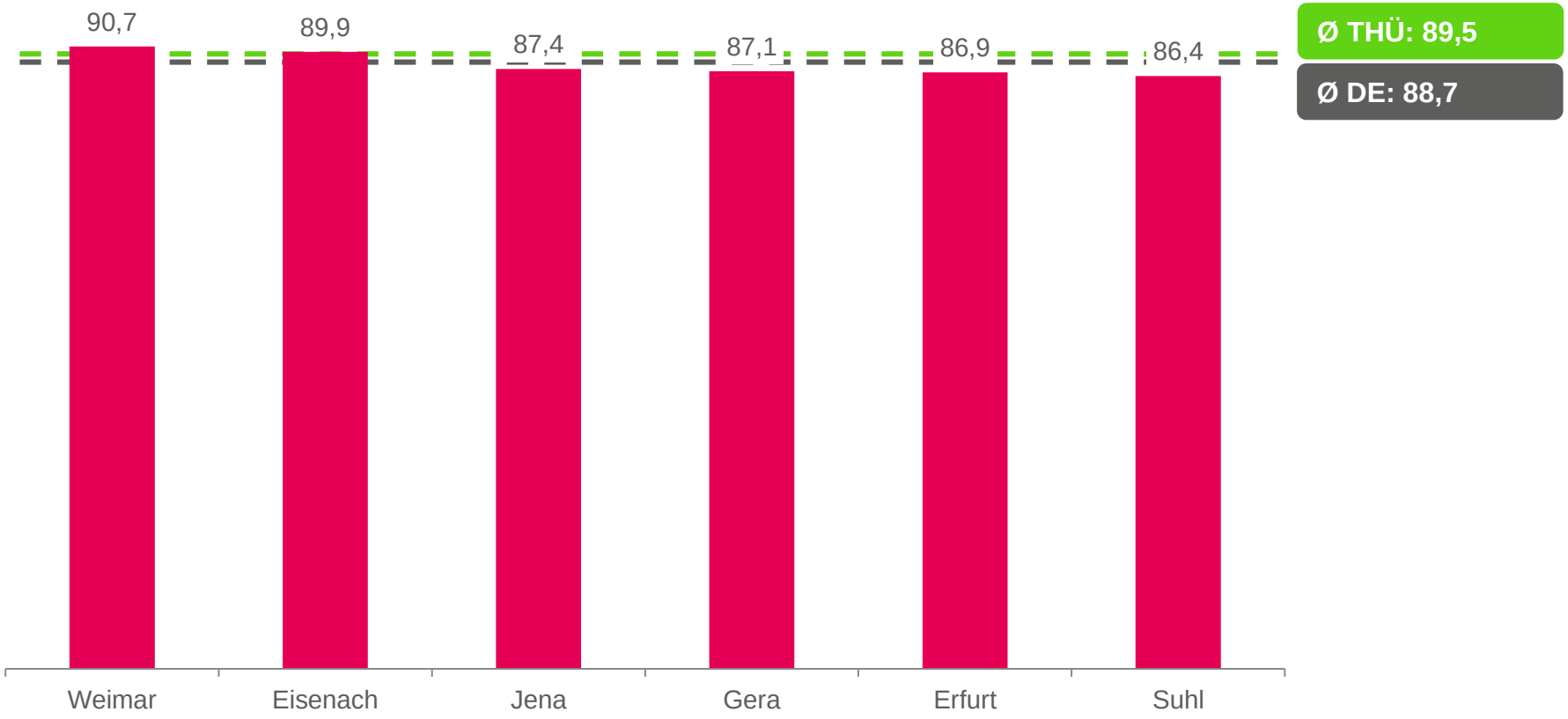
2 Vergleich der kreisfreien Städte in Thüringen

2 TrustYou TrustScore 2017



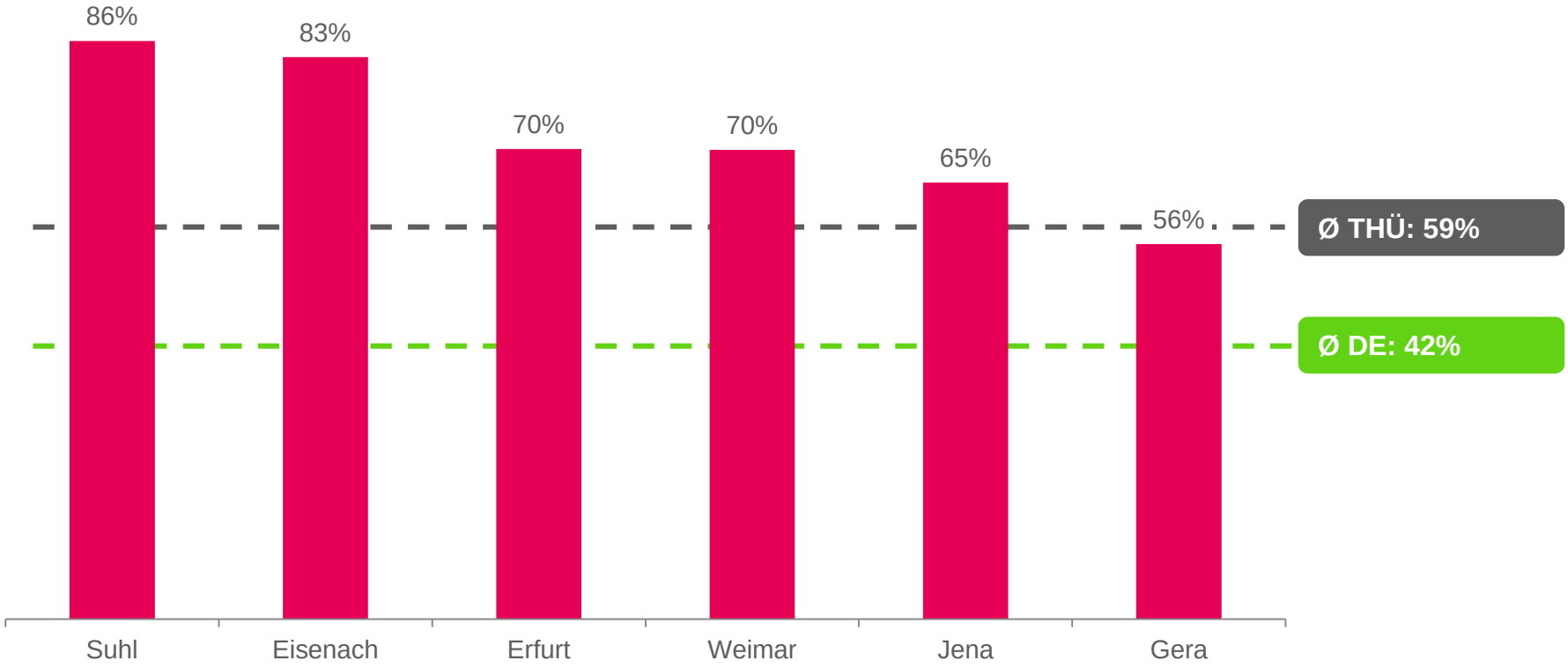
TrustScore: Der im Report angegebene TrustScore gibt den Durchschnitt der TrustYou-Gesamtbewertungen der Beherbergungsbetriebe eines bestimmten Gebiets auf einer Skala von 0-100 an.

2 TrustYou ServiceScore 2017



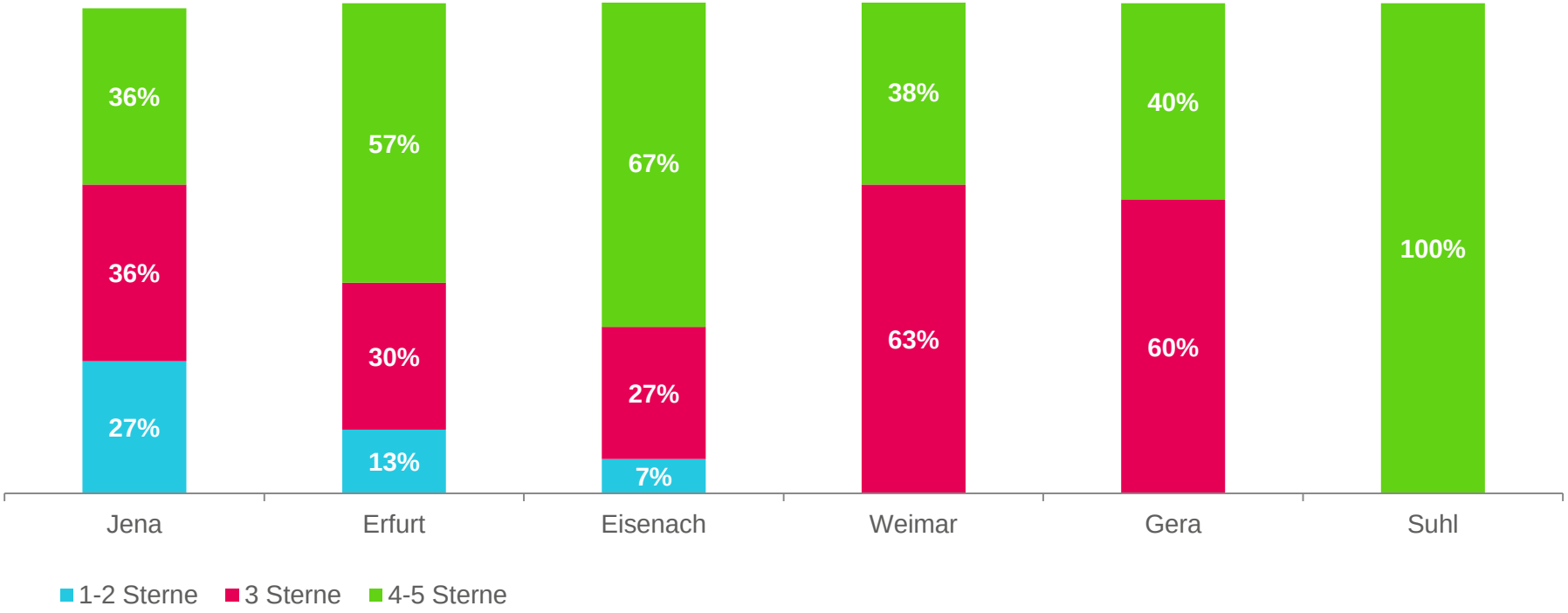
ServiceScore: Der ServiceScore von TrustYou gibt den Durchschnitt der TrustYou Bewertungen für die Kategorie „Service“ in den Beherbergungsbetrieben eines bestimmten Gebiets auf einer Skala von 0-100 an.

2 Anteil klassifizierter Hotels 2017



Anteil klassifizierter Hotels DEHOGA:
Anteil der nach DEHOGA-Hotelsternen klassifizierten Hotels/Hotels garni an allen statistisch erfassten Hotels/Hotels garni; Die Klassifizierung stuft die Betriebe in Kategorien mit bis zu fünf Sternen ein.

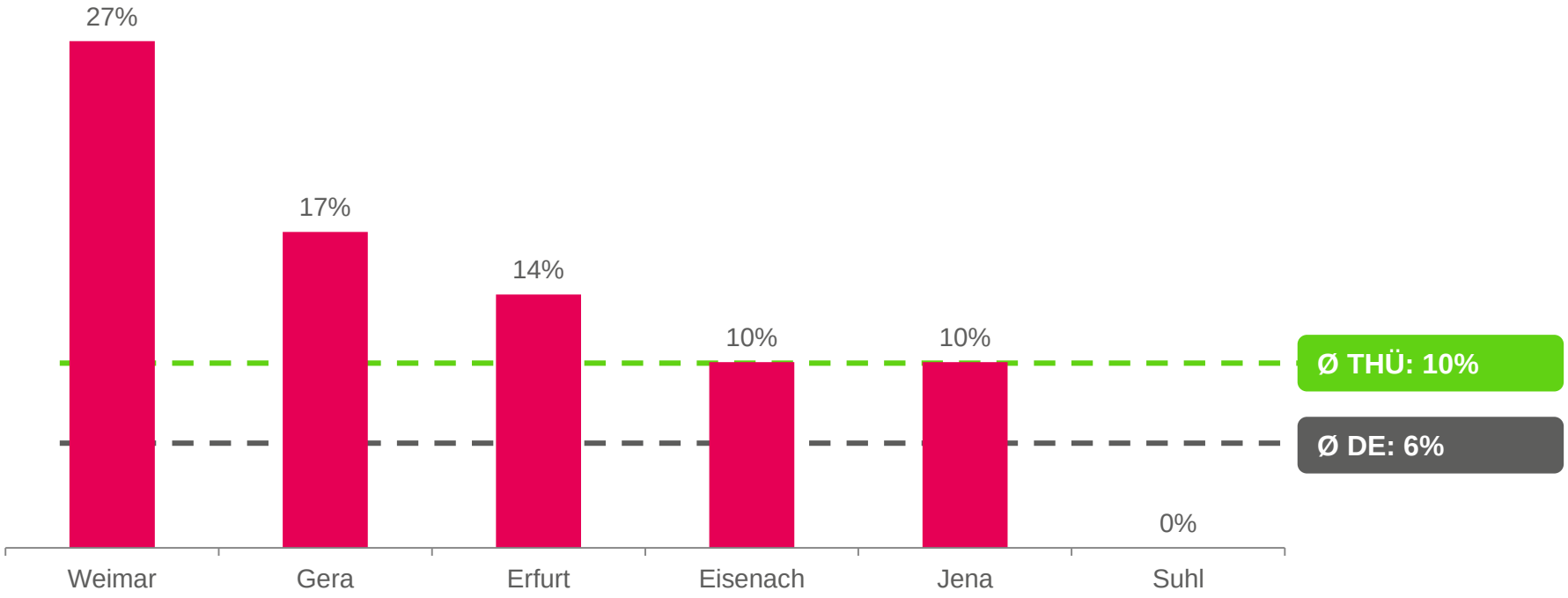
2 Anteil klassifizierter Hotels 2017 nach Sternen



	1-2 Sterne	3 Sterne	4-5 Sterne
Ø DE:	7%	60%	34%
Ø THÜ:	5%	64%	31%

Anteil klassifizierter Hotels DEHOGA nach Sternen: Anteil der nach DEHOGA -Hotelsternen klassifizierten Hotels/Hotels garni mit 1-5 Sternen an allen klassifizierten Hotels/Hotels garni

2 Anteil klassifizierter Gasthöfe 2017



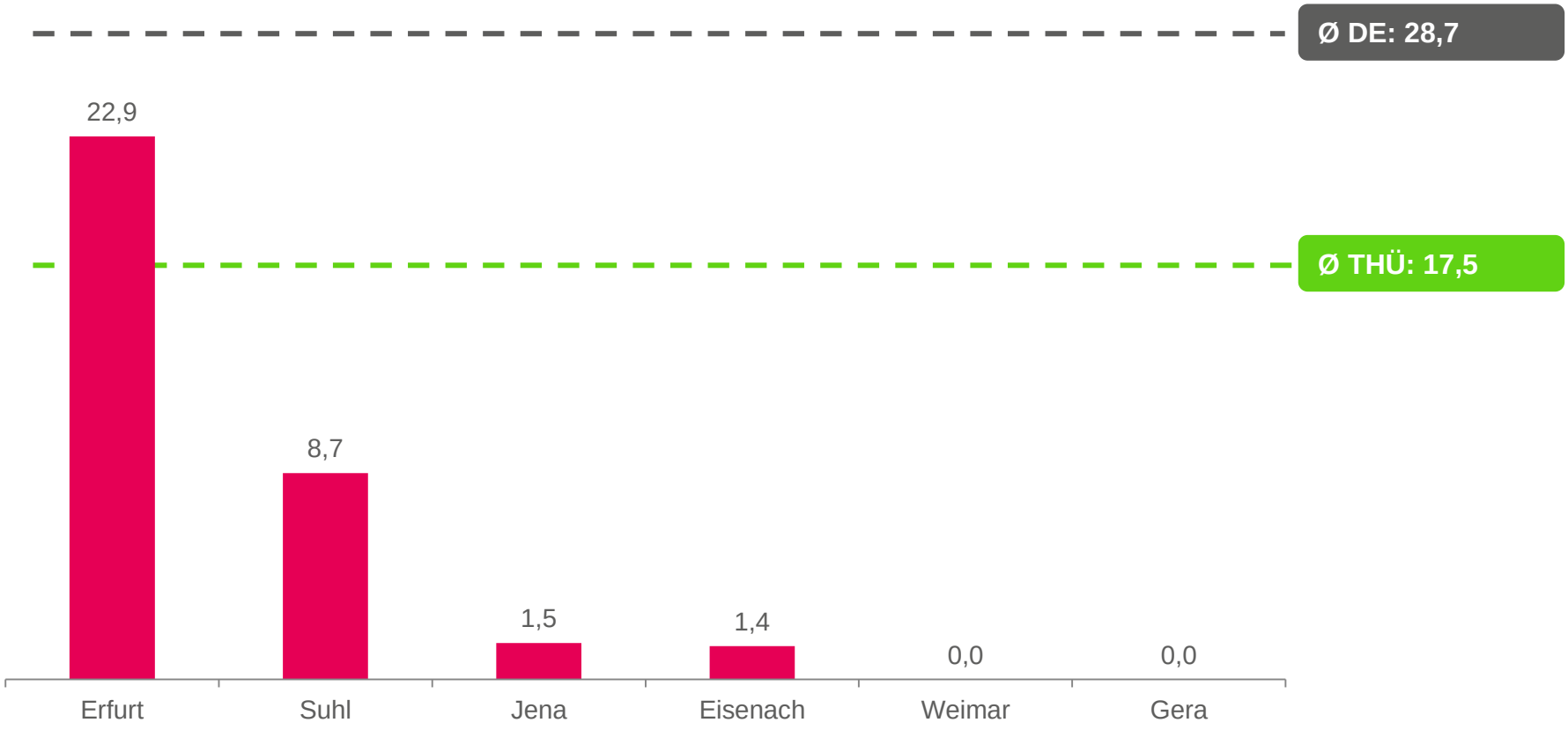
Anteil klassifizierter Gasthöfe / Pensionen: Anteil der mit Sternen klassifizierten Gästehäusern/Gasthöfe/Pensionen nach G-Klassifizierung an allen statistisch erfassten Gästehäusern/Gasthöfe/ Pensionen; Die Klassifizierung richtet sich an Beherbergungsbetriebe mit mindestens 10 Betten und maximal 20 Zimmern,.

2 Anteil klassifizierter Gasthöfe 2017 nach Sternen

	1-2 Sterne	3 Sterne	4-5 Sterne
Ø DE:	12%	81%	8%
Ø THÜ:	14%	84%	2%

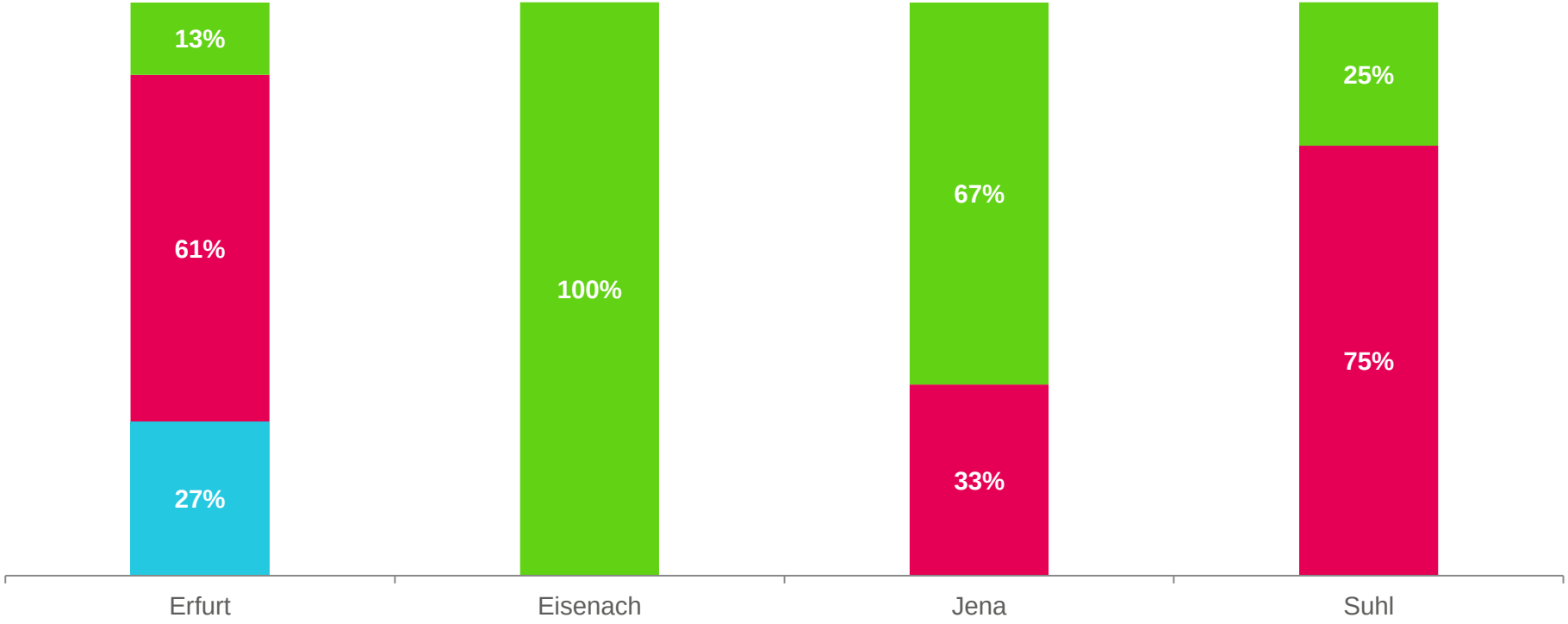
Anteil klassifizierter Betriebe Gasthöfe/ Pensionen nach Sternen: Anteil der nach G-Klassifizierung klassifizierten Gasthöfe/Pensionen mit 1-5 Sternen an allen klassifizierten Gasthöfen/Pensionen

2 DTV-klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017



DTV-Sterne klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte: Anzahl der nach DTV klassifizierten Ferienhäuser/-wohnungen/Privatzimmer je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften; Die DTV-Klassifizierung richtet sich an Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Privatzimmer mit bis zu 9 Betten.

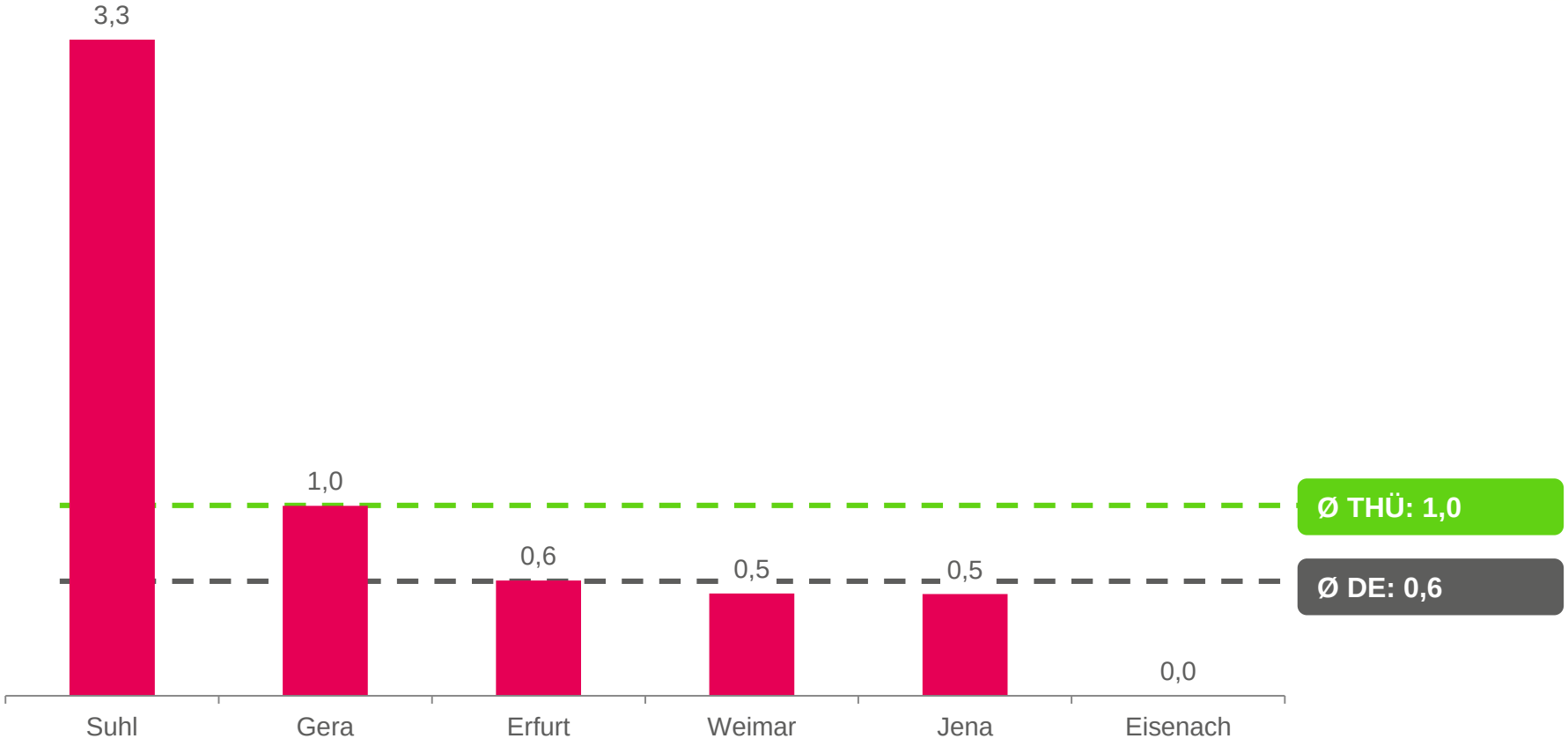
2 Anteil DTV-klassifizierter Betriebe 2017 nach Sternen



	1-2 Sterne	3 Sterne	4-5 Sterne
Ø DE:	3%	44%	53%
Ø THÜ:	12%	51%	37%

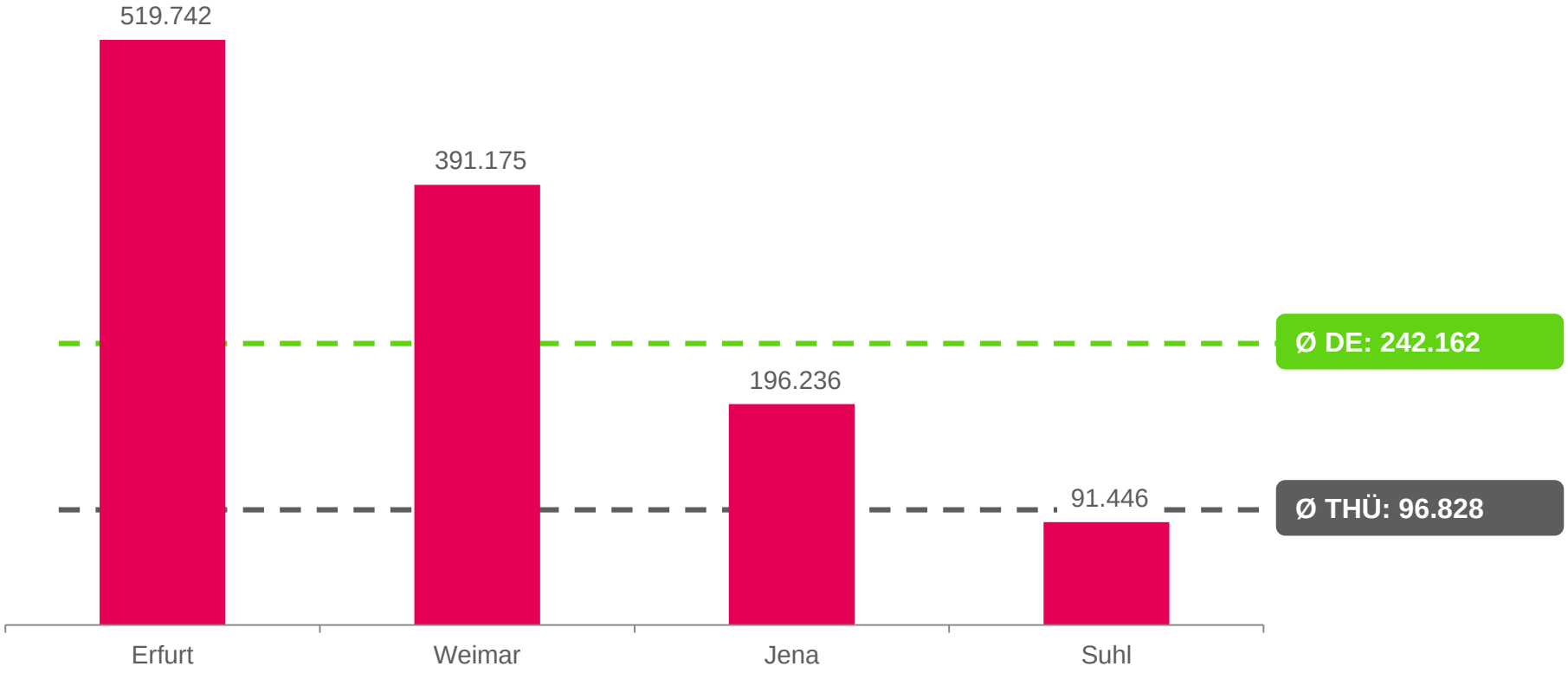
DTV-Sterne Anteil klassifizierter Betriebe nach Sternen: Anteil der nach DTV klassifizierten Ferienhäuser/-wohnungen/Privatzimmer mit 1-5 Sternen an allen klassifizierten Ferienhäusern/-wohnungen/Privatzimmern

2 ServiceQ-zertifizierte Beherbergungsbetriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017



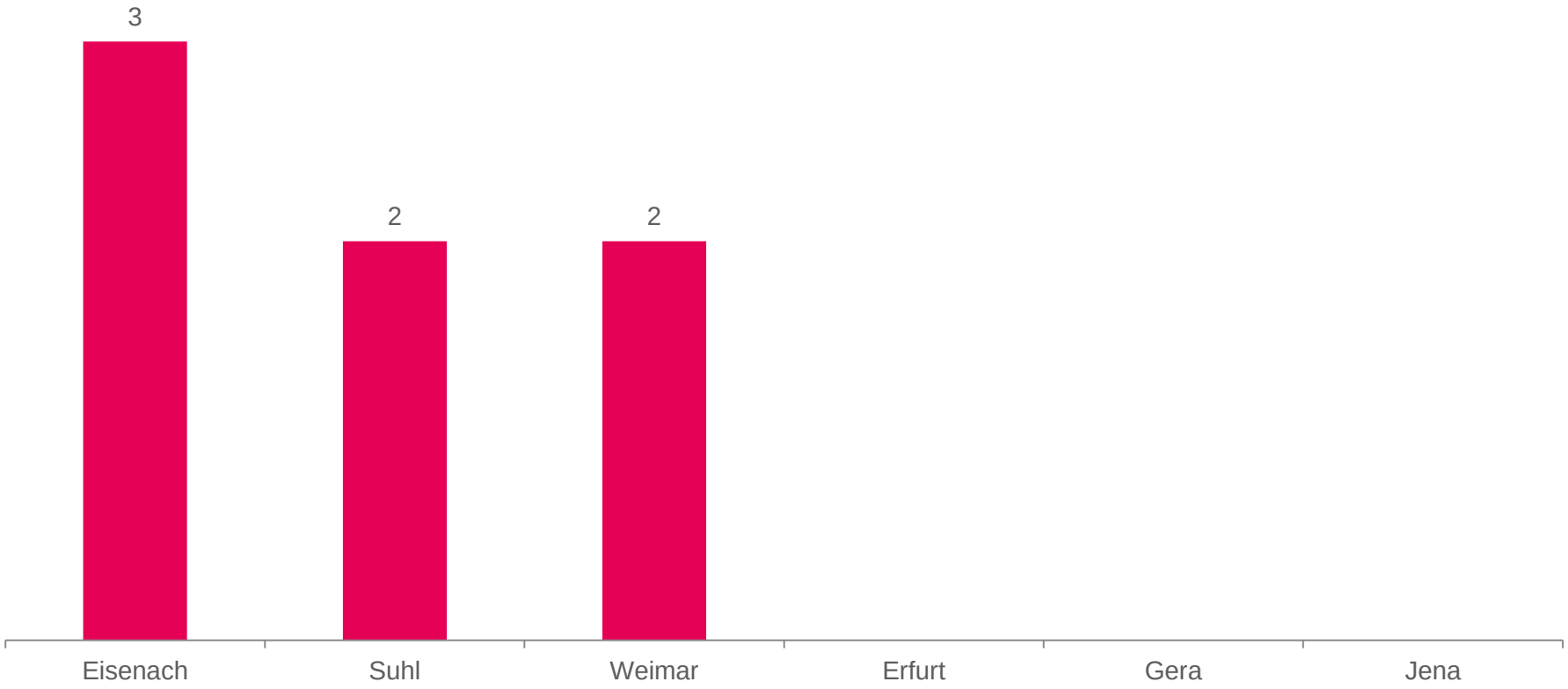
ServiceQ zertifizierte Beherbergungsbetriebe je 100 Tsd. Ankünfte:
Anzahl der nach ServiceQ Deutschland zertifizierten Beherbergungsbetriebe je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften

2 Ankünfte je i-Marke-zertifizierter Tourist-Info 2017

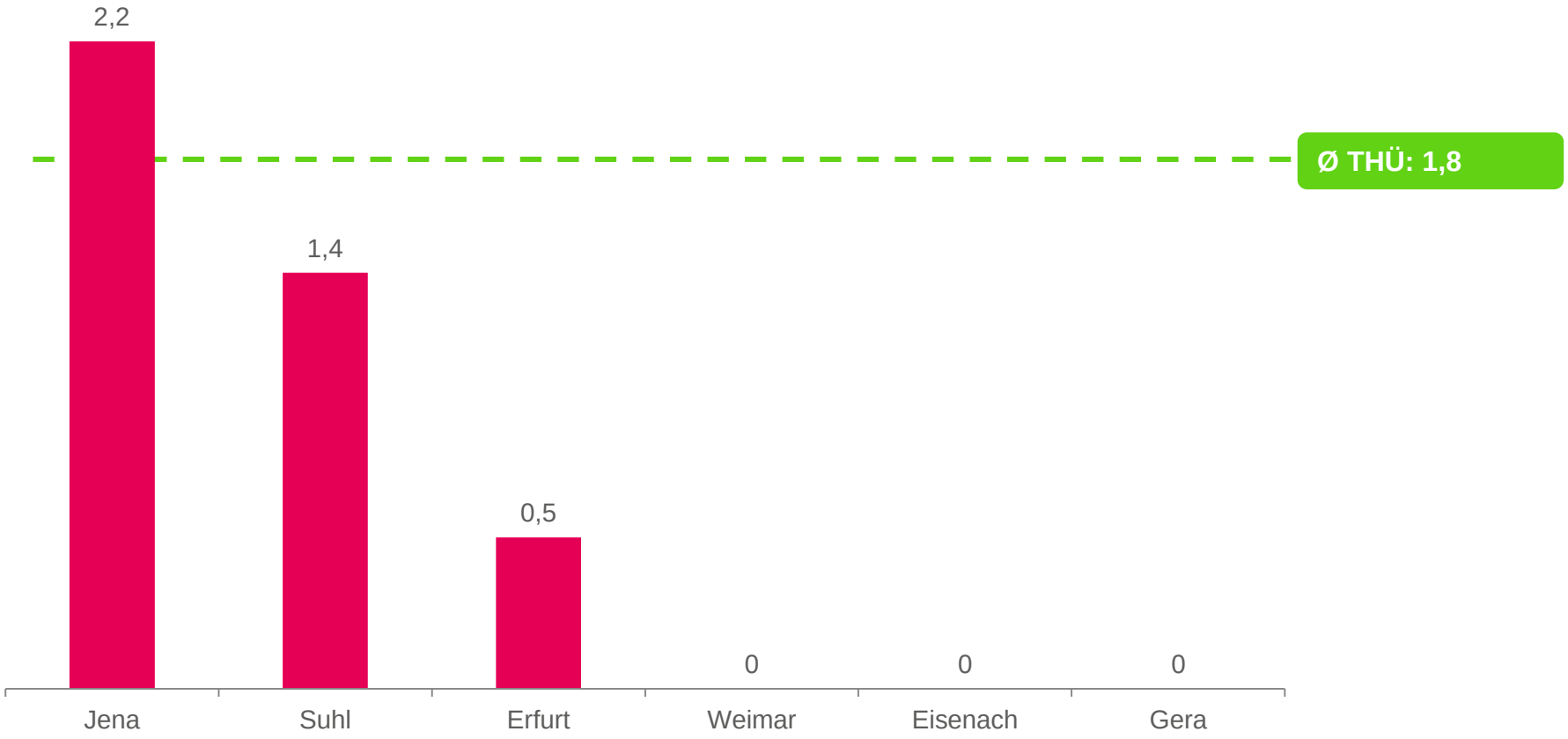


Ankünfte je i-Marke-zertifizierter Tourist-Info:
Statistisch erfasste Ankünfte je i-Marke-zertifizierter Tourist-Info; je kleiner die Anzahl der statistisch erfassten Ankünfte je i-Marke, desto besser die Platzierung im Ranking.

2 Wanderbares Deutschland-klassifizierte Betriebe 2017

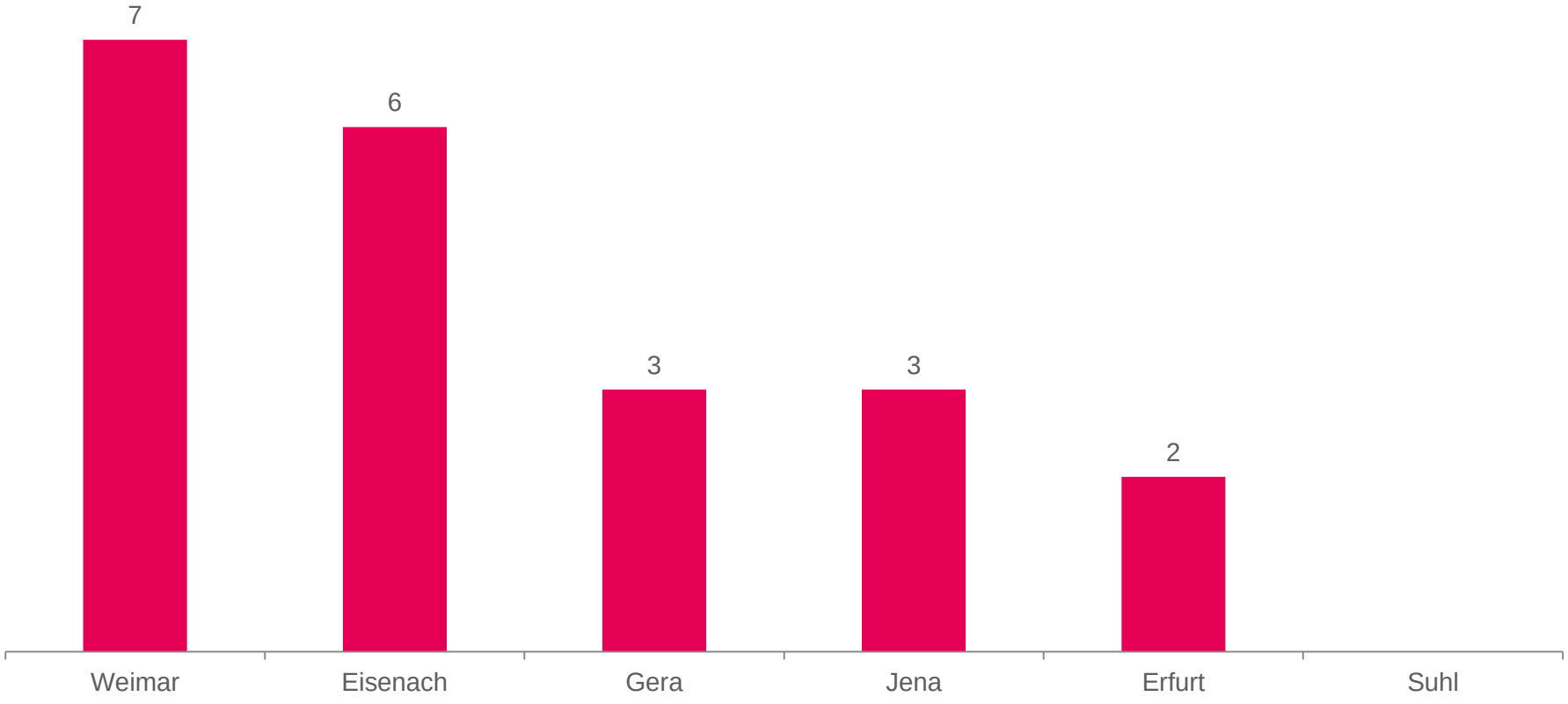


2 Wanderbares Deutschland-klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017



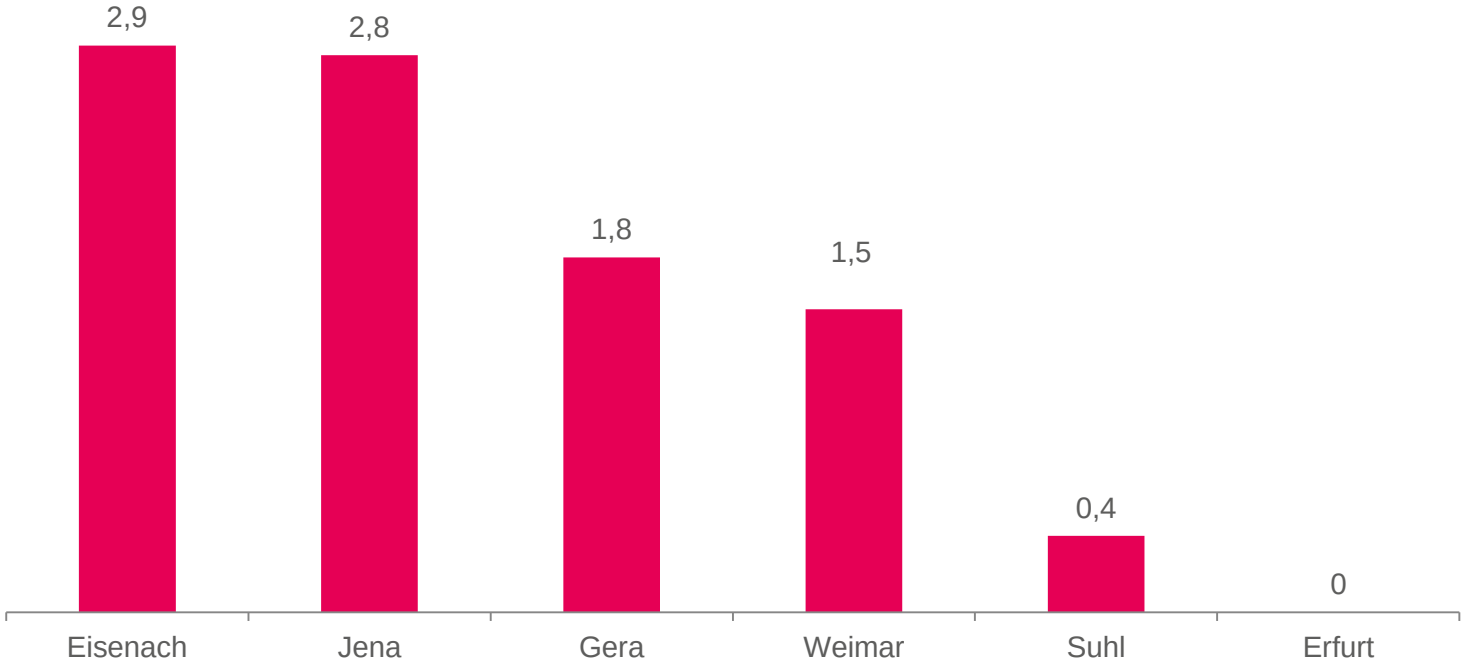
Wanderbares Deutschland zertifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte:
Anzahl der nach Wanderbares Deutschland zertifizierten Betriebe je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften

2 Bett + Bike-klassifizierte Betriebe 2017



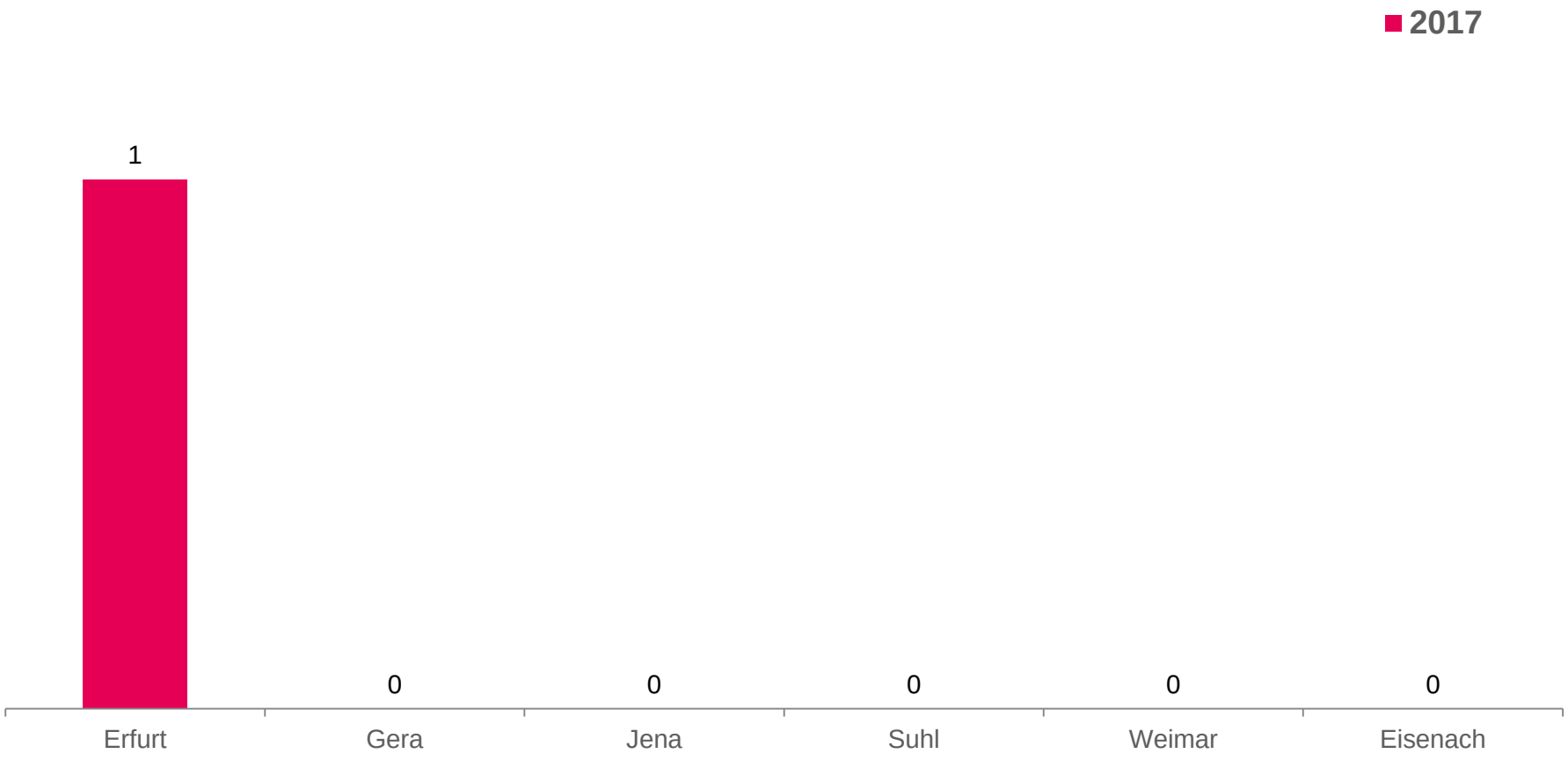
2 Bett + Bike-klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017

Ø THÜ: 3,6



Bett+Bike zertifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte:
Anzahl der nach Bett+Bike zertifizierten Betriebe je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften

2 Reisen für Alle-klassifizierte Betriebe 2017



2 Reisen für Alle-klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte 2017

Reisen für Alle zertifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte:
Anzahl der nach Reisen für Alle zertifizierten Betriebe je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften

Glossar

Glossar

- **Ankünfte:**
  Anzahl der statistisch erfassten Ankünfte in Beherbergungsbetrieben mit 10 oder mehr Schlafgelegenheiten bzw. auf Campingplätzen mit 10 und mehr Stellplätzen, Thüringen auf Landkreis- und Gemeindeebene ohne Camping

- **Entwicklung Ankünfte zum Vorjahr:**
  prozentuale Veränderung der Ankünfte gegenüber dem Vorjahr

- **Übernachtungen:**
  Anzahl der statistisch erfassten Übernachtungen in Beherbergungsbetrieben mit 10 oder mehr Schlafgelegenheiten bzw. auf Campingplätzen mit 10 und mehr Stellplätzen, Thüringen auf Landkreis- und Gemeindeebene ohne Camping

- **Entwicklung Übernachtungen zum Vorjahr:**
  prozentuale Veränderung der Übernachtungen gegenüber dem Vorjahr

- **Aufenthaltsdauer:**
  durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Gäste in Tagen

- **Tourismusintensität:**
  Anzahl der Übernachtungen je 1.000 Einwohner

Glossar

- **Anzahl Beherbergungsbetriebe:**
  Anzahl der statistisch erfassten, im Juli geöffneten Beherbergungsbetriebe mit 10 oder mehr Schlafgelegenheiten bzw. auf Campingplätzen mit 10 und mehr Stellplätzen

- **Betriebsgröße:**
  durchschnittliche Anzahl der angebotenen Schlafgelegenheiten je statistisch erfasstem geöffnetem Beherbergungsbetrieb mit 10 oder mehr Schlafgelegenheiten bzw. auf Campingplätzen mit 10 und mehr Stellplätzen

- **Bettenauslastung:**
  durchschnittliche Auslastung der statistisch erfassten angebotenen Schlafgelegenheiten in Prozent

- **Datenbasis:**
  Statistisches Bundesamt und statistische Landesämter; wo notwendig ergänzende Recherchen und Berechnungen zur gebietsgenauen Datenzusammenstellung sowie zur Berücksichtigung von in der Statistik nicht ausgewiesenen Kenngrößen (verifizierter Schätz-Algorithmus)

Glossar

- **TrustScore:**
  Der im Report angegebene TrustScore gibt den Durchschnitt der verifizierten TrustYou-Bewertungen der Beherbergungsbetriebe eines bestimmten Gebiets auf einer Skala von 0-100 an; Zur Berechnung des TrustScores eines Beherbergungsbetriebs erfasst TrustYou Online-Gästebewertungen der vergangenen zwei Jahre aus vielen verschiedenen verifizierten Quellen im Social Web (z.B. Holidaycheck, booking.com) in über 20 Sprachen in einer Datenbank. Den Einzelkommentaren werden im Rahmen der Erfassung verschiedenen Kategorien wie „Zimmer“, „Preis-Leistungsverhältnis“, „Service“ und „Sauberkeit“ zugewiesen. Je Kategorie wird eine Einzelwertung berechnet, die dann zu einer Gesamtbewertung für den Betrieb zusammengefasst wird. Derzeit befinden sich mehr als 400 Tausend Beherbergungsbetriebe weltweit in der TrustYou Datenbank, darunter knapp 60 Tausend in Deutschland. Aus den einzelbetrieblichen Gesamtbewertungen wurde der Durchschnittswert für ein bestimmtes Gebiet ermittelt. Eine Ausweisung des Durchschnittswerts erfolgt nur für Gebiete mit mehr als drei bewerteten Beherbergungsbetrieben.

Glossar

- **ServiceScore:**
  Der ServiceScore von TrustYou gibt den Durchschnitt der TrustYou Bewertungen für die Kategorie „Service“ in den Beherbergungsbetrieben eines bestimmten Gebiets auf einer Skala von 0-100 an (vgl. hierzu TrustScore). Eine Ausweisung des Durchschnittswerts erfolgt nur für Gebiete mit mehr als drei bewerteten Beherbergungsbetrieben.

- **Anteil klassifizierter Hotels DEHOGA:**
  Anteil der nach DEHOGA-Hotelsternen klassifizierten Hotels/Hotels garni an allen statistisch erfassten Hotels/Hotels garni; Im Rahmen der DEHOGA Hotelklassifizierung werden 270 Kriterien aus sieben verschiedenen Bereichen (Allgemeine Hotelinformationen, Rezeption und Services, Zimmer, Gastronomie, Veranstaltungsbereich, Freizeit, Qualitäts- und Online-Aktivitäten) überprüft. Die Klassifizierung stuft die Betriebe in Kategorien mit bis zu fünf Sternen ein. Sie ist für die Betriebe freiwillig und für drei Jahre gültig.

- **Anteil klassifizierter Hotels DEHOGA mit 1/2:**
  Anteil der nach DEHOGA -Hotelsternen klassifizierten Hotels/Hotels garni mit 1/2 Sternen an allen klassifizierten Hotels/Hotels garni

Glossar

- **Anteil klassifizierter Hotels DEHOGA mit 4/5:**
  Anteil der nach DEHOGA -Hotelsternen höher klassifizierten (4/5 Sterne) Hotels/Hotels garni an allen klassifizierten Hotels/Hotels garni

- **Anteil klassifizierter Gasthöfe / Pensionen:**
  Anteil der mit Sternen klassifizierten Gästehäusern/Gasthöfe/Pensionen nach G-Klassifizierung an allen statistisch erfassten Gästehäusern/Gasthöfe/Pensionen; Die Klassifizierung richtet sich an Beherbergungsbetriebe mit mindestens 10 Betten und maximal 20 Zimmern, die weder einen Hotelcharakter aufweisen, noch im Betriebsnamen den Begriff „Hotel“ führen. Wie bei der Hotelklassifizierung werden die Betriebe im Rahmen der Überprüfung mit bis zu fünf Sternen klassifiziert. Die Klassifizierung ist freiwillig und für drei Jahre gültig.

- **Anteil klassifizierter Betriebe Gasthöfe / Pensionen mit 1/2:**
  Anteil der nach G-Klassifizierung klassifizierten Gasthöfe/Pensionen mit 1/2 Sternen an allen klassifizierten Gasthöfen/Pensionen

- **Anteil klassifizierter Betriebe Gasthöfe / Pensionen mit 4/5:**
  Anteil der höher klassifizierten (4/5 Sterne) Gasthöfe/Pensionen nach G-Klassifizierung an allen klassifizierten Gasthöfen/Pensionen

Glossar

- **DTV-Sterne klassifizierte Betriebe je 100 Tsd. Ankünfte:**
  Anzahl der nach DTV klassifizierten Ferienhäuser/-wohnungen/Privatzimmer je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften; Die DTV-Klassifizierung richtet sich an Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Privatzimmer mit bis zu 9 Betten. Sie stuft die Betriebe anhand eines bundeweit einheitlichen Kriterienkatalogs in Kategorien von eins bis fünf Sternen ein, ist freiwillig und für drei Jahre gültig.

- **DTV-Sterne Anteil klassifizierter Betriebe mit 1/2:**
  Anteil der nach DTV klassifizierten Ferienhäuser/-wohnungen/Privatzimmer mit 1/2 Sternen an allen klassifizierten Ferienhäusern/-wohnungen/Privatzimmern

- **DTV-Sterne Anteil klassifizierter Betriebe mit 4/5:**
  Anteil der höher klassifizierten (4/5 Sterne) Ferienhäuser/-wohnungen/Privatzimmer nach DTV an allen klassifizierten Ferienhäusern/-wohnungen/Privatzimmern

Glossar

- **ServiceQ zertifizierte Beherbergungsbetriebe je 100 Tsd. Ankünfte:**
  Anzahl der nach ServiceQ Deutschland zertifizierten Beherbergungsbetriebe je 100 Tausend statistisch erfassten Ankünften; Das freiwillige, dreistufige Zertifizierungssystem ServiceQ richtet sich an kleine und mittlere Betriebe aus den Bereichen Hotellerie, Gastronomie und Tourismus sowie Dienstleistungsunternehmen im Allgemeinen. Es hat die schrittweise Verbesserung der Qualität von Dienstleistungen und Angeboten zum Ziel.

- **Ankünfte je i-Marke-zertifizierter Tourist-Info:**
  Statistisch erfasste Ankünfte je i-Marke-zertifizierter Tourist-Info; je kleiner die Anzahl der statistisch erfassten Ankünfte je i-Marke, desto besser die Platzierung im Ranking; Bei der i-Marke handelt es sich um ein vom DTV initiiertes Qualitätssiegel für Tourist-Informationen, das mittels eines bundesweit einheitlichen Kriterienkatalogs die Qualität der Angebote und Leistungen von Tourist-Informationen überprüft. Bei Erfüllung der 15 Mindestkriterien wird der Tourist-Information die i-Marke verliehen.

Glossar

- **Daten der statistischen Ämter**
  Bei den im Basisreport dargestellten Daten handelt es sich um die Daten der statistischen Ämter, welche somit nur die statistisch erfassten Betriebe ausweisen. Wir können keine Gewähr dafür übernehmen, dass alle Betriebe mit 10 oder mehr Betten auch tatsächlich statistisch erfasst werden. Gerne unterstützen wir Sie bei der Prüfung, ob in Ihrer Region tatsächlich alle Betriebe mit 10 oder mehr Betten statistisch erfasst werden. Sprechen Sie uns einfach an.

- **n. v. (nicht verfügbar)**
  Werte, die in der amtlichen Statistik nicht ausgewiesen werden bzw. sich aufgrund fehlender Daten bzw. Betriebe nicht berechnen lassen, werden mit n.v. gekennzeichnet.

- **Platzierung im Ranking:**
  Je höher der Wert, desto besser die Platzierung im Ranking

Glossar

Mögliche Vergleichsgruppen:

- **Bundesländer**: alle Flächenbundesländer Deutschlands (ohne Stadtstaaten)
- **Destinationen**: alle von deutschen Landesmarketingorganisationen vermarkteten Destinationen und Tourismusregionen, wo erforderlich Datenzusammenstellung entsprechend Gebietszuschnitt
- **Großstädte**: alle Städte in Deutschland mit mehr als 100 Tausend Einwohnern
- **Mittelstädte**: alle Städte in Deutschland mit mindestens 20 Tausend und unter 100 Tausend Einwohnern sowie mit mehr als 50 Tausend Übernachtungen
- **Landkreise**: alle Landkreise Deutschlands (ohne kreisfreie Städte)
- **Industrie- und Handelskammern**: alle Industrie- und Handelskammer-Bezirke Deutschlands, wo erforderlich Datenzusammenstellung entsprechend Gebietszuschnitt

www.projectm.de

www.destinationquality.de

Kontakt

Büro Hamburg
Gurlittstraße 28
20099 Hamburg
Tel. 040.419 23 96 0
Fax 040.419 23 96 29
hamburg@projectm.de

Büro München
Landsberger Straße 392
81241 München
Tel. 089.61 46 60 80
Fax 089.61 46 60 85
muenchen@projectm.de

Büro Trier
Am Wissenschaftspark 25/27
54296 Trier
Tel. 0651.9 78 66 0
Fax 0651.9 78 66 18
trier@projectm.de

Jurriën Dikken
Leiter Marktforschung & Touristik
jurrien.dikken@projectm.de