

# Qualitätsmindestkriterien für Hotels/ Hotels garni

mit mehr als 9 Gästebetten

MIT HOTELCHARAKTER

(in Anlehnung an die aktuellen Mindestkriterien der Deutschen Hotelklassifizierung)

**gültig ab 15.02.2019**

Nr.	Kriterium
1.	Der Vermieter verfügt über eine <b>E-Mail-Adresse</b> und ruft E-Mails <b>täglich</b> ab. Die Sicherstellung der Kommunikation ist alternativ über einen Faxanschluss möglich.
2.	Für <i>Thüringen buchen</i> werden <b>aktuelle Informationen</b> und <b>realistische Bilder</b> des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmerkategorie inkl. Sanitärbereich) bereitgestellt.
3.	Es besteht eine Website mit <b>aktuellen Informationen</b> und <b>realistischen Bildern</b> des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmer) sowie einer <b>Anreiseinformation</b> oder <b>Routenbeschreibung</b> .
4.	Den Gästen steht ein <b>Internetzugang</b> zur Verfügung.

## Gebäude/ Raumangebot

Nr.	Kriterium
5.	<b>Sauberkeit</b> und ein <b>hygienisch einwandfreies</b> Angebot liegen vor (kein Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch usw.).
6.	<b>Alle Einrichtungen</b> und <b>Ausstattungen</b> sind <b>funktionsstüchtig</b> , <b>frei von Mängeln</b> und <b>ohne erkennbaren Renovierungs- und Investitionsstau</b> .
7.	<b>Möblierung</b> und <b>Ausstattung</b> sind <b>zeitgemäß</b> , <b>gepflegt</b> und <b>harmonisch aufeinander abgestimmt</b> .
8.	Ein <b>Frühstücks-/ Speiseraum</b> ist vorhanden.
9.	Ein <b>sichtbar abgetrennter Bereich</b> dient als <b>Rezeption</b> .
10.	<b>Doppel-</b> bzw. <b>Zweibettzimmer</b> sind <b>mindestens 18 qm groß</b> (inklusive Sanitärbereich).

## Einrichtung/ Ausstattung

Nr.	Kriterium
11.	<b>Sanitär:</b> <b>separate Dusche/ WC</b> oder <b>Bad/ WC</b> mit <b>mindestens einem Fenster</b> oder einer <b>Lüftung</b> in allen Zimmern (keine Etagedusche/ -WC)
	Duschvorrichtung mit Duschvorhang/ -wand
	Waschbecken (inkl. angemessener Beleuchtung)
	Spiegel
	frei zugängliche Steckdose in Spiegelnähe
	Handtuchhalter/ -haken
	Ablagefläche
	Zahnputzglas/ -becher
	Seife oder Waschlotion am Waschbecken
	Hand-/ Badetuch (mind. ein Hand- und ein Badetuch pro Person)
	Abfallbehälter

Nr.	Kriterium
	uneingeschränkte Warmwasserversorgung (kein „Mini-Boiler“)
	mind. eine Rolle Ersatztoilettenpapier
12.	<b>Schlafkomfort:</b> Abmessung Einzelbetten <b>mind. 90 x 200 cm</b> , Abmessung Doppelbetten <b>mind. 180 x 200 cm</b> Über Abweichungen muss der Gast <b>vor der Buchung</b> schriftlich informiert werden.
	<b>zeitgemäße</b> und <b>gepflegte Matratzen</b> (mind. 13 cm Stärke)
	<b>zeitgemäße</b> und <b>gepflegte Oberbetten, Kopfkissen</b> und <b>Hygienebezüge</b> (Matratzenschoner)
	<b>zeitgemäße Bettkonstruktion</b> ausgeschlossen sind mehrteilige Matratzen, Schlafliegen, Sofas ohne Schlaffunktion, Unterlagen mit Sprungfedern u.ä.
	Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, abdunkelnde Vorhänge)
13.	<b>Zimmerausstattung:</b> Kleiderschrank/ -nische in angemessener Kapazität
	mind. 5 stabile und einheitliche Kleiderbügel pro Person
	Garderobe/ Garderobenhaken
	mind. eine Sitzgelegenheit
	ein Tisch/ Schreibtisch/ Tischplatte
	mind. eine freie, zugängliche Steckdose im Zimmer
	ein Fernseher mit Fernbedienung
	angemessene Beleuchtung
14.	<b>Sicherheit:</b> <b>Rauchmelder</b> in allen Räumen außer Küche und Bad
15.	<b>Hausinformation:</b> Hausinformation beinhaltet mind. Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen, Erreichbarkeit des Gastgebers sowie Check-out-Zeiten
	<b>aktuelle, regionale Informationen</b> sind in Papierform (Flyer, Prospekte etc.) oder in digitaler Form <b>ausreichend</b> und <b>vielfältig</b> im Haus verfügbar

## Service

Nr.	Kriterium
16.	<b>Zimmerreinigung/ Wäschewechsel:</b> tägliche Zimmerreinigung
	täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch
	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche
17.	<b>Getränkeangebot im Betrieb</b>
18.	<b>erweitertes Frühstücksangebot:</b> mind. zwei Heißgetränke, Saft, Obst, eine Eierspeise, Auswahl an Brot/ Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst, Käse, Müsli <b>oder Frühstücksbuffet</b>
19.	evtl. vorhandenes <b>Restaurant</b> hat an <b>mind. 5 Tagen pro Woche geöffnet</b>
20.	<b>Empfangsdienst</b> ist 24 Stunden telefonisch erreichbar
21.	<b>bargeldlose Zahlung verfügbar</b> Über Abweichungen muss der Gast <b>vor der Buchung</b> schriftlich informiert werden.

