

Qualitätsmindestkriterien für Herbergen/ Hostels

(im Betriebsnamen dürfen die Begriffe „Hotel“/ „Pension“ nicht enthalten sein)
gültig ab 15.02.2019

| Nr. | Kriterium |
|-----|---|
| 1. | Der Vermieter verfügt über eine E-Mail-Adresse und ruft E-Mails täglich ab. Die Sicherstellung der Kommunikation ist alternativ über einen Faxanschluss möglich. |
| 2. | Für <i>Thüringen buchen</i> werden aktuelle Informationen und realistische Bilder des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmerkategorie inkl. Sanitärbereich) bereitgestellt. |
| 3. | Es besteht eine Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmer) sowie einer Anreiseinformation oder Routenbeschreibung . |

Gebäude/ Raumangebot

| Nr. | Kriterium |
|-----|--|
| 4. | Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot liegen vor (kein Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch usw.). |
| 5. | Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionsstüchtig, frei von Mängeln und ohne erkennbaren Renovierungs- und Investitionsstau . |
| 6. | Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt . |
| 7. | Die Zimmer sind zweckmäßig eingerichtet (Stuhl, Tisch, Bett, Ablage, mind. 1 Kleiderhaken oder Schrank pro Person, ausreichend freie Steckdosen, zweckmäßige Beleuchtung). |
| 8. | Matratzenlager verfügen über hygienisch einwandfreie Matratzen mit Hygienebezügen und mind. 10 cm Stärke. Ausgeschlossen sind mehrteilige Matratzen und Unterlagen mit Sprungfedern. |
| 9. | Alle Räume des Hauses verfügen über Fenster . Ausnahme: Flure, Sanitärräume, Teeküchen etc. |
| 10. | Alle Räume verfügen über eine separat regulierbare Heizquelle . kein Kamin oder Ofen als ausschließliche Heizquelle |

Einrichtung/ Ausstattung

| Nr. | Kriterium |
|--|--|
| 11. | Sanitär: |
| | gemeinschaftlich genutzte Sanitäreinrichtungen sind nach Geschlecht getrennt |
| | ausreichende Sanitäreinrichtungen nach geltendem Recht (1 WC pro 6 Betten; 1 Dusche pro 10 Betten) |
| | tägliche Reinigung der Sanitärräume |
| | Spiegel |
| | Ablageflächen |
| | Kleiderhaken |
| | Fenster oder Lüftung |
| | uneingeschränkte Warmwasserversorgung (kein „Mini-Boiler“) |
| mind. eine Rolle Ersatztoilettenpapier je WC | |

| Nr. | Kriterium |
|-----|--|
| 12. | Gemeinschaftsräume: zweckmäßige und ausreichende Beleuchtung |
| | Möglichkeit zur Freizeitgestaltung (z.B. Spiele, Bücher, TV) |
| | ausreichend Tische und Sitzgelegenheiten |
| | Teeküchen verfügen mind. über Kühlschrank, Wasserkocher und Spüle |
| 13. | Sicherheit: Rauchmelder in allen Räumen außer Küche und Bad |
| 14. | Hausinformation: Hausinformation beinhaltet mind. Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen, Erreichbarkeit des Gastgebers sowie Check-out-Zeiten |
| | aktuelle, regionale Informationen sind in Papierform (Flyer, Prospekte etc.) oder in digitaler Form ausreichend und vielfältig im Haus verfügbar |

Service

| Nr. | Kriterium |
|-----|---|
| 15. | ein Ansprechpartner ist zu den dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend und telefonisch erreichbar Die Anwesenheitszeiten und Rufnummer sind schriftlich zu fixieren. |
| 16. | tägliche Zimmerreinigung |
| 17. | Getränkeangebot im Betrieb |
| 18. | bargeldlose Zahlung verfügbar Über Abweichungen muss der Gast vor der Buchung schriftlich informiert werden. |
| 19. | Abstell-/ Trockenraum |