

## Thüringen buchen-Vermittlungsvertrag

zwischen

-----

vertreten durch

Buchungsstelle: -----

Anschrift: -----

PLZ, Ort: -----

Telefon: -----

Fax: -----

E-Mail: -----

nachfolgend: *Thüringen buchen*-Buchungsstelle

und

dem Anbieter

Name des Beherbergungsbetriebes:

-----

Name des Unternehmens (Rechtsträger):

-----

Name der Kontaktperson: -----

Anschrift des Rechtsträgers: -----

PLZ, Ort des Rechtsträgers: -----

Telefon: -----

Fax: -----

E-Mail: -----

nachfolgend: Anbieter

wird folgende Vereinbarung geschlossen:

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Vermittlung touristischer Angebote, einzeln oder in Form einer Gesamtheit von Reiseleistungen, die der Anbieter in seinem Namen und für eigene Rechnung anbietet.

Bestandteile dieses Vertrages sind:

**Anlage 1:** Erhebungsbögen zur Erfassung der Daten in das Destination Management System TOMAS®, nachfolgend TOMAS®, bestehend aus:

- Stammblatt Anbieter/ Objekt
- Stammblatt Baustein

**Anlage 2:** Vergütungsübersicht

**Anlage 3:** Hinweise und technische Anforderungen für die Bereitstellung von Bildmaterial

## Pflichten des Anbieters

1. Der Anbieter stellt der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle mindestens das im Stammbblatt Baustein näher beschriebene Kontingent zu den im Stammbblatt Baustein angegebenen Preisen zur Verfügung.

Der Anbieter stellt der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle alle erforderlichen Daten über das Objekt und die einzelnen Leistungen auf den Stammbblättern Anbieter/ Objekt und Baustein zur Verfügung.

Hierbei beinhalten die direkten Anbieterinformationen (Beschreibungstexte, Bildmaterial) keine Telefon- und Faxnummern, E-Mail-Adressen oder Verweise zu Social-Media-Plattformen mit direktem Hinweis auf den Anbieter / das Angebot oder eine Webseite und sonstige Online-Anwendungen sowie Webseiten und sonstigen Online-Anwendungen Dritter. Die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle behält sich das Recht vor, Daten, die fehlerhaft oder unvollständig sind oder gegen diesen Vertrag verstoßen, zu bearbeiten oder zu entfernen.

Der Anbieter überträgt für die Laufzeit dieses *Thüringen buchen*-Vertrages der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle und deren Vertriebspartner das räumlich unbeschränkte Nutzungsrecht an den gelieferten Daten und sonstigen Inhalten einschließlich:

- des Rechts zur Bearbeitung von Texten und Bildern zum Zweck der verbesserten Darstellung und/ oder zur optimierten Integration in der Online-Darstellung,
- des Rechts zur Entwicklung eigener Add-Ons zur Verbesserten Darstellung und/ oder Integration,
- des Rechts der Nutzung sämtlicher bearbeiteter oder unbearbeiteter Daten und Inhalte,
- des Rechts der Nutzung der geschäftlichen Bezeichnung des Anbieters, der eingetragenen und nicht eingetragenen Markennamen des Anbieters einschließlich der Logos für die Online-Darstellung über die Plattformen der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner und des Rechts zur Namensnennung des Anbieters als Referenzkunde in den Medien und zur Nutzung für sonstige werbliche Zwecke,
- des Rechts zur Weitergabe sämtlicher vom Partner gelieferten Daten und sonstigen Inhalte an Vertriebspartner (Drittunternehmen), die als Subunternehmen oder Auftragsdatenverarbeiter der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner fungieren.

Die genannte Nutzungsrechteinräumung bedarf keiner gesonderten Vergütung durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner.

Der Anbieter gewährleistet und verpflichtet sich, dass die Daten zum Objekt jederzeit fehlerfrei, wahrheitsgetreu und nicht irreführend sind. Der Anbieter ist zu jeder Zeit für die Richtigkeit und Aktualität der Daten verantwortlich. Der Anbieter versichert, dass die Daten frei von Rechten Dritter sind und stellt die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle sowie deren Vertriebspartner von Ansprüchen Dritter aus möglichen Rechteverletzungen frei.

Der Anbieter meldet alle Änderungen/ Aktualisierungen/ Ergänzungen der Daten (u.a. Beschreibungstexte, Merkmale, Bildmaterial, Kontingent, Preise) selbstständig per E-Mail oder Fax an die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle.

2. Jedes Angebot muss auf einem Kontingent basieren, das der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle bis auf Widerruf zur Verfügung steht. Dieses Kontingent muss vom Anbieter für Buchungen durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle freigehalten werden.

Hierbei ist eine Eigenbelegung der bereitgestellten Kontingente durch den Anbieter möglich.

Der Anbieter verpflichtet sich die durch eine Eigenbelegung nicht verfügbaren Kontingente umgehend per E-Mail oder Fax an die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle zu melden.

3. Der Anbieter verpflichtet sich bei allen angegebenen Preisen Endpreise (inklusive Mehrwertsteuer) zu verwenden. Das bedeutet, dass sämtliche pauschalen und obligatorischen Nebenkosten im Preis eingeschlossen sein müssen und verprovisioniert werden.

4. Der Anbieter verpflichtet sich, Änderungen von Preisen für das Folgejahr bis zum 31. Juli des laufenden Jahres per E-Mail oder Fax der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle zu melden. Liegen die Preise und Kontingente bis zu diesem Zeitpunkt nicht vor, hat die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle das Recht ohne vorherige Rücksprache mit dem Anbieter die geltenden Preise, Kontingente und Konditionen des laufenden Jahres für das gesamte Folgejahr zu verlängern.

5. Der Anbieter ist verpflichtet, bei erfolgreicher Buchung eine Provision auf den dem Gast in Rechnung gestellten Endpreis (einschließlich aller Nebenkosten – siehe Punkt 3) zu zahlen.

Die Höhe der Provisionssätze und alle anderen Gebührenregelungen sind in der Anlage 2 dieses Vertrags geregelt.

Alle Preisangaben unterliegen einer etwaigen Anpassung jeweils zum 31.12. eines Jahres.

6. Der Anbieter ist verpflichtet bei Absage oder Nichtanreise des Gastes die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle unverzüglich bis jedoch spätestens 5 Tage nach gebuchter Anreise zu informieren.

Bei vorzeitiger Abreise muss dies unverzüglich bis jedoch spätestens 5 Tage nach der vorzeitigen Abreise an die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle gemeldet werden.

Die Information an die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle muss schriftlich an die auf Seite 1 dieses Vertrags vermerkte E-Mail-Adresse oder Faxnummer erfolgen.

Wenn die Meldung durch den Anbieter ausbleibt oder verspätet erfolgt, wird dem Anbieter die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung gestellt. Ein abweichendes Verfahren bedarf der schriftlichen Zustimmung der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle.

7. Der Anbieter hat die Möglichkeit, dem Gast Stornogebühren in Rechnung zu stellen, wenn der Gast nach dem Zeitpunkt, ab dem eine Stornogebühr zu entrichten ist, storniert. In einem solchen Fall stellt die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle dem Anbieter die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung.

Erfolgt die Stornierung durch den Gast vor dem Zeitpunkt, ab dem eine Stornogebühr zu entrichten ist, erfolgt keine Provisionsberechnung durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle.

8. Wenn eine Buchung über den Reservierungsverbund *Thüringen buchen* erfolgt, entsteht ein direkter Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Gast. Die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle und deren Partner handeln lediglich als Vermittler zwischen dem Anbieter und dem Gast.

Der Anbieter ist verpflichtet, einen Gast als Vertragspartner zu akzeptieren und die Buchung entsprechend der zum Zeitpunkt der Buchung verfügbaren Daten (einschließlich Preise und Zusatzleistungen) anzuerkennen.

Der Anbieter hat die Möglichkeit durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) als Anlage zur Buchungsbestätigung hinterlegen zu lassen. Sollten keine eigenen AGB hinterlegt sein, gelten die AGB der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle als Anlage zur Buchungsbestätigung. Die AGB des Anbieters dürfen den AGB der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle nicht widersprechen. Der Anbieter ist verantwortlich, dass die eigenen AGB den Vorgaben von Gesetz und Rechtsprechung entsprechen.

9. Falls der Anbieter seinen Pflichten aus diesem Vertrag selbstverschuldet nicht nachkommen kann (z.B. Überbuchung durch nicht gesperrte Eigenbelegung), ist er verpflichtet die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle unverzüglich zu informieren.

Der Anbieter bemüht sich sowie irgend möglich, eine angemessene Alternative, gleicher oder besserer Qualität anzubieten. Hieraus resultierende Mehrkosten trägt der Anbieter, insofern

keine anderweitigen Absprachen mit dem Gast bestehen. Weiterhin ist der Anbieter verpflichtet, dem Gast alle Ausgaben zu erstatten, die dem Gast aufgrund der Überbuchung entstanden sind.

Ist eine Umbuchung des Gastes innerhalb des Reservierungsverbunds *Thüringen buchen* nicht möglich, stellt die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle dem Anbieter die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung.

### **Pflichten der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle**

10. Die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle vermittelt touristische Leistungen des Anbieters selbst und/ oder über Partnervertriebssysteme.

11.-.Der Anbieter erhält über jede getätigte Buchung eine im TOMAS® automatisch generierte, schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail oder Fax.

12. Die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle wird mit dem Gast folgende Rücktrittsregelungen vereinbaren, die auch in den Prospekten und sonstigen Informationsträgern der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle veröffentlicht werden:

- für Bausteine:

44. – 30. Tag vor Reiseantritt	30%
29. – 22. Tag vor Reiseantritt	60%
ab 21. Tag bis Reiseantritt	80%

jeweils berechnet auf den Gesamtverkaufspreis bei Bausteinen.

Der Anbieter stellt dem Gast die Stornogebühr erst dann in Rechnung, wenn eine anderweitige Vermietung durch den Anbieter oder, nach Freimeldung, durch die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle nicht möglich ist.

### **Haftung**

13. Die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und im Übrigen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle haftet nicht bei Störungen in Folge von höherer Gewalt, Streik oder Übermittlungsstörungen im Bereich des Anbieters von Telekommunikationsleistungen.

14. Dem Anbieter ist bekannt, dass die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle und/ oder ein von ihr beauftragter Vertriebspartner als Veranstalter im Sinne des Reisevertragsrechtes gelten kann und den Kunden gegebenenfalls für Leistungsmängel auch dann haftet, wenn diese nicht von ihr/ ihm, sondern von dem Anbieter zu vertreten sind. Der Anbieter stellt die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle und/ oder den von ihr beauftragten Vertriebspartner in derartigen Fällen von allen gegen sie/ ihn gerichteten Ansprüchen sowie im Zusammenhang damit stehenden Kosten frei und wird jede erforderliche Unterstützung zur Abwehr solcher Ansprüche gewähren.

### **Schlussbestimmung**

15. Die Geltungsdauer dieser Vereinbarung ist auf ein Jahr befristet, und zwar jeweils vom 1. Januar bis zum 31. Dezember. Liegt der Vertragsbeginn zwischen dem vorgenannten Zeitraum, ist der Ablauf der 31. Dezember des Folgejahres.

Wird diese Vereinbarung nicht ein Vierteljahr vor Ablauf gekündigt, verlängert sich die Geltungsdauer automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Die Kündigung kann nur in schriftlicher Form erfolgen.

Im Falle eines Betreiberwechsels des bei *Thüringen buchen* geführten Betriebes ist die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle durch den Anbieter frühzeitig zu informieren.

16. Die Vertragspartner haben daneben ein außerordentliches Recht zur Kündigung, wenn in erheblichem Maße gegen die Zielsetzung oder den Inhalt dieses Vertrages verstoßen wird. Hierbei kommen für die *Thüringen buchen*-Buchungsstellen insbesondere in Betracht:

- Verstöße gegen die Kontingent- und Preisvereinbarung
- mangelhafte Kontingentpflege
- Nichtzahlung der Provisionen bei erfolgreicher Buchung

17. Alle Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollte diese Vereinbarung in einzelnen Teilen unwirksam sein oder Lücken enthalten, so verpflichten sich die Vertragspartner, anstelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmungen eine wirksame Bestimmung zu setzen, die dem sonstigen Inhalt des Vertrages entspricht und dem Zweck der fehlenden oder ungültigen Klausel am nächsten kommt.

18. Diese Vereinbarung tritt an die Stelle der Vereinbarung vom \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_  
*Thüringen buchen*-Buchungsstelle

\_\_\_\_\_  
Anbieter

## **Anlagen:**

### Anlage 1

Erhebungsbögen für die Stammdatenerfassung:

- Stamblatt Anbieter/ Objekt
- Stamblatt Baustein

### Anlage 2

Vergütungsübersicht

### Anlage 3

Hinweise und technische Anforderungen für die Bereitstellung von Bildmaterial

## **Anlage 1**

### **Erhebungsbögen für die Stammdatenerfassung**

## Anlage 2

### Vergütungsübersicht

Provision bei erfolgreicher Buchung bezogen auf den dem Gast in Rechnung  
gestellten Bruttogesamtpreis

über den Vertriebskanal Tourist Information	<b>12,0 %</b>
über den Vertriebskanal Online	<b>12,0 %</b>
über den Vertriebskanal PORTAL	<b>12,0 %</b>
über den Vertriebskanal _ _ _ _ _	_ _ %

Die Abrechnung der Provision erfolgt \_ \_ \_ \_ \_.



## Anlage 3

### **Hinweise und technische Anforderungen bei der Bereitstellung von Bildmaterial**

#### Anforderungen

Der Anbieter überlässt der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle mindestens eine allgemeine Ansicht des Anbieters sowie mindestens eine Darstellungsansicht der Leistung (Baustein). Das Bildmaterial ist der *Thüringen buchen*-Buchungsstelle grundsätzlich in digitaler Form im JPG-Format bereitzustellen. Akzeptiert wird ausschließlich Bildmaterial im Querformat mit einer Bildgröße von mindestens 1024 x 768 Pixel und einer Auflösung von mindestens 72 dpi. Die Datei darf eine Größe von maximal 1 MB nicht überschreiten.

#### Hinweise

Dem Anbieter ist bekannt, dass das Bildmaterial u.a. für die Online-Präsentation seines Objekts verwendet wird.