

Der Eigenbetrieb JenaKultur, ein Unternehmen der Stadt Jena, ist mit über 200 Beschäftigten ein Verbund von kreativen Köpfen, die in unterschiedlichen Geschäftsfeldern dafür Sorge tragen, dass die städtische Kultur- und Bildungsszene lebendig und innovativ bleibt.

Für den Fachbereich Tourismus des Bereiches Marketing/Tourismus/Veranstaltungen suchen wir ab 01.03.2018, vorerst befristet für zwei Jahre, eine/n

Teamleiter/in Jena Tourist-Information.

Ihr Aufgabengebiet:

In der Jena Tourist-Information leiten Sie das Team aus Front- und Backoffice-Mitarbeitern (11 Stellen), koordinieren alle teaminternen Arbeitsprozesse und tragen die Budgetverantwortung. Dabei entwickeln und koordinieren Sie gemeinsam mit dem Tourismusmarketing neue Verkaufsförderungsmaßnahmen bis hin zu deren Erfolgskontrolle. Darüber hinaus setzen Sie Maßnahmen zur Qualitätssicherung in der Jena Tourist-Information um.

Abgeleitet aus der Jena Tourismusstrategie aus dem Jahr 2017 sind Sie federführend an der Weiterentwicklung der Jena Tourist-Information zum Brand Store für die Marke „Lichtstadt Jena“ beteiligt und erarbeiten gemeinsam mit der Fachbereichsleitung die entsprechenden projektbezogenen Umsetzungsschritte. Selbstverständlich sind Sie dabei in den verschiedensten Kooperationen und Netzwerken innerhalb der Stadt Jena und Thüringens aktiv.

Ihr Profil:

- Studienabschluss des Tourismusmanagements, der Betriebswirtschaftslehre bzw. vergleichbare Studiengänge
- nachweisbare mindestens zweijährige Leitungserfahrung
- erfolgreiche Projektarbeit im Tourismus im Bereich Vertriebs- und Kundenbindungsstrategie
- ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein
- Technikaffinität, vor allem Kenntnisse in Ticketing-, Kassen- und Buchungssystemen
- sehr gute Englischkenntnisse

Unser Angebot an Sie:

- Vergütung nach Entgeltgruppe 9b TVöD in Vollzeit (40 Wochenstunden)
- aktive Beteiligung an der Umsetzung der Tourismusstrategie der Stadt Jena
- modern ausgestatteter Arbeitsplatz im historischen Gebäude im Stadtzentrum/am Markt
- Jobticket

Sie möchten Teil der touristischen Servicezentrale der Stadt Jena werden? Dann senden Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen bis zum **06.02.2018** an:

JenaKultur, Personal/Organisation, Knebelstraße 10, 07743 Jena oder bevorzugt per E-Mail als PDF-Dokument an jenakultur-bewerbungen@jena.de.

Sofern Sie einen ausreichend frankierten und an Sie adressierten Rückumschlag beifügen, senden wir Ihnen Ihre Bewerbungsunterlagen gern zurück.

Die Stadt Jena engagiert sich für Chancengleichheit.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.jenakultur.de/karriere