

Auswertung zur Überprüfung der Qualitätsmindestkriterien für Hotels/ Hotels garni

mit mehr als 9 Gästebetten

MIT HOTELCHARAKTER

(in Anlehnung an die aktuellen Mindestkriterien der Deutschen Hotelklassifizierung)

gültig ab 2021

THÜRINGEN BUCHEN
regional • persönlich • vielfältig

Die Aufnahme in den regionalen Reservierungsverbund *Thüringen buchen* ist nur möglich, wenn alle Mindestkriterien erfüllt werden.

Objektname: -----

**Thüringen buchen-
Betriebscode:** -----

Klassifizierung: ___ DEHOGA-Sterne vorhanden
(keine Prüfung erforderlich, da Qualitätsmindestkriterien erfüllt)
 keine Klassifizierung

Prüfer/ in: -----

Vertreter/ in Objekt: -----

Tag der Überprüfung: -----

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
1.	Der Vermieter verfügt über eine E-Mail-Adresse und ruft E-Mails täglich ab. Die Sicherstellung der Kommunikation ist alternativ über einen Faxanschluss möglich.			
2.	Für <i>Thüringen buchen</i> werden aktuelle Informationen und realistische Bilder des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmerkategorie inkl. Sanitärbereich) bereitgestellt.			
3.	Es besteht eine Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmer) sowie einer Anreiseinformation oder Routenbeschreibung .			

Gebäude/ Raumangebot

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
4.	Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot liegen vor (kein Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch usw.).			
5.	Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionsstüchtig, frei von Mängeln und ohne erkennbaren Renovierungs- und Investitionsstau .			
6.	Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht.			
7.	Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichneter) Empfangsbereich , in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird.			
8.	Empfangsdienst , 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar.			
9.	Stimmige Atmosphäre im öffentlichen Gästebereich (Licht, Geruch, Musik, Farbe etc.)			

Einrichtung/ Ausstattung

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
10.	Sanitär:			
	Separates Zimmer mit Dusche/ WC oder Wannenbad/ WC			
	Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung			
	Waschbecken mit angemessener Beleuchtung			
	Spiegel			
	Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe			
	Handtuchhalter / -haken			
	Ablagefläche			
	Seife oder Waschlotion am Waschbecken			
	WC-Papierreserverolle			
	Ein Badetuch pro Person			
	Haartrockener auf Wunsch			
Abfallbehälter				

	Personenwaage			
	Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne			
	Beleuchteter Kosmetikspiegel			
Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
11.	Schlafkomfort: Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke			
	Einzelbetten mit einer Mindestbreite von 0,80 m			
	Doppelbetten mit einer Mindestbreite von 1,40 m			
	Betten mit einer Mindestlänge von 1,90 m			
	Zustellbare Babybetten auf Wunsch			
	Zeitgemäße, gepflegte Oberbetten/ Bettdecken			
	Zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen			
	Jährliche Kopfkissenreinigung und/ oder Neuanschaffung			
	Verdunkelungsmöglichkeit (z. B. Vorhänge)			
	Weckservice			
12.	Zimmerausstattung: Kleiderschrank/ -nische in angemessener Kapazität			
	Angemessene Anzahl an einheitlichen Kleiderbügeln			
	Separater Garderobenhaken			
	Mind. eine Sitzgelegenheit			
	Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz			
	Zugängliche Netzsteckdose im Zimmer			
	Angemessene Zimmerbeleuchtung			
	Depotmöglichkeit (z. B. am Empfang)			
	Monitor mit Fernsehprogrammen in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung			
	WLAN-Internetzugang im öffentlichen Bereich und auf den Zimmern			
	Zusätzliche Schließvorrichtung an Zimmertür			
13.	Hausinformation: Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)			
	Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital)			
	Hoteleigene Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze/ Wegbeschreibung			
	Korrespondenzmappe			

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
14.	Zimmerreinigung/ Wäschewechsel:			
	Tägliche Zimmerreinigung			
	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch			
	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche			
	Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch			
	Bügeleisen und -brett auf Wunsch oder Bügelzimmer			
15.	Getränkeangebot im Betrieb			
16.	Frühstücksbereich			
	Erweitertes Frühstücksangebot (Bestehend aus: einem Heißgetränk [wahlweise Tee oder Kaffee], einem Fruchtsaft, einem Obstsalat oder Obst und einer Auswahl an Brot und Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse)			
	Restaurant			

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
17.	Bargeldlose Zahlung verfügbar			

- Prüfergebnis:**
- Qualitätsmindestkriterien erfüllt
 - Qualitätsmindestkriterien nicht erfüllt

Nr.	Mangel und erforderliche Maßnahme

Nr.	Kommentar zur Prüfung

- Dem Betrieb wird eine Frist von _____ Monaten (max. 3 Monate) gewährt, um die erforderlichen Maßnahmen umzusetzen. Vor Ablauf der Frist ist durch den Gastgeber ein Nachprüftermin zu vereinbaren.
Werden die erforderlichen Maßnahmen im Nachprüftermin nicht erfüllt, wird das Objekt nicht länger in der überregionalen *Thüringen buchen*-Vermittlung berücksichtigt.
- Während der Nachbesserungsfrist wird das Objekt nicht in der überregionalen *Thüringen buchen*-Vermittlung berücksichtigt.
Die Entscheidung zur Weitervermittlung des Objekts auf lokaler Ebene liegt bei dem *Thüringen buchen*-Vertragspartner.
- Das Objekt wird nicht länger über *Thüringen buchen* vermittelt.

.....
Ort, Datum

.....
Gastgeber

.....
Ort, Datum

.....
Thüringen buchen-Buchungsstelle