

Auswertung zur Überprüfung der Qualitätsmindestkriterien für Herbergen/ Hostels

(im Betriebsnamen dürfen die Begriffe „Hotel“/ „Pension“ nicht enthalten sein)
gültig ab 2021

THÜRINGEN BUCHEN
regional • persönlich • vielfältig

Die Aufnahme in den regionalen Reservierungsverbund *Thüringen buchen* ist nur möglich, wenn alle Mindestkriterien erfüllt werden.

Objektname: -----

**Thüringen buchen-
Betriebscode:** -----

Prüfer/ in: -----

Vertreter/ in Objekt: -----

Tag der Überprüfung: -----

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
1.	Der Vermieter verfügt über eine E-Mail-Adresse und ruft E-Mails täglich ab. Die Sicherstellung der Kommunikation ist alternativ über einen Faxanschluss möglich.			
2.	Für <i>Thüringen buchen</i> werden aktuelle Informationen und realistische Bilder des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmerkategorie inkl. Sanitärbereich) bereitgestellt.			
3.	Es besteht eine Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmer) sowie einer Anreiseinformation oder Routenbeschreibung .			

Gebäude/ Raumangebot

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
4.	Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot liegen vor (kein Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch usw.).			
5.	Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionsstüchtig, frei von Mängeln und ohne erkennbaren Renovierungs- und Investitionsstau .			
6.	Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt .			
7.	Die Zimmer sind zweckmäßig eingerichtet (Stuhl, Tisch, Bett, Ablage, mind. 1 Kleiderhaken oder Schrank pro Person, ausreichend freie Steckdosen, zweckmäßige Beleuchtung).			
8.	Matratzenlager verfügen über hygienisch einwandfreie Matratzen mit Hygienebezügen und mind. 13 cm Stärke. Ausgeschlossen sind mehrteilige Matratzen und Unterlagen mit Sprungfedern.			
9.	Alle Räume des Hauses verfügen über Fenster . Ausnahme: Flure, Sanitärräume, Teeküchen etc.			
10.	Alle Räume verfügen über eine separat regulierbare Heizquelle . Kein Kamin/ Ofen als ausschließliche Heizquelle			

Einrichtung/ Ausstattung

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
11.	Sanitär: Gemeinschaftlich genutzte Sanitäreinrichtungen sind nach Geschlecht getrennt			
	Ausreichende Sanitäreinrichtungen nach geltendem Recht (1 WC pro 6 Betten; 1 Dusche pro 10 Betten)			
	Tägliche Reinigung der Sanitärräume			
	Spiegel			
	Ablageflächen			
	Kleiderhaken			
	Fenster oder Lüftung			
	Uneingeschränkte Warmwasserversorgung (kein „Mini-Boiler“)			

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
	Mind. eine Rolle Ersatztoilettenpapier je WC			
12.	Gemeinschaftsräume: Zweckmäßige und ausreichende Beleuchtung			
	Möglichkeit zur Freizeitgestaltung (z. B. Spiele, Bücher, TV)			
	Ausreichend Tische und Sitzgelegenheiten			
	Teeküchen verfügen mind. über Kühlschrank, Wasserkocher und Spüle			
13.	Sicherheit: Rauchmelder in allen Räumen außer Küche und Bad			
14.	Hausinformation: Hausinformation beinhaltet mind. Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen, Erreichbarkeit des Gastgebers sowie Check-out-Zeiten			
	Aktuelle, regionale Informationen sind in Papierform (Flyer, Prospekte etc.) oder in digitaler Form ausreichend und vielfältig im Haus verfügbar			

Service

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
15.	Ein Ansprechpartner ist zu den dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend und telefonisch erreichbar Die Anwesenheitszeiten und Rufnummer sind schriftlich zu fixieren.			
16.	Tägliche Zimmerreinigung			
17.	Getränkeangebot im Betrieb			
18.	Bargeldlose Zahlung verfügbar			
19.	Abstell-/ Trockenraum			

- Prüfergebnis:** Qualitätsmindestkriterien erfüllt
- Qualitätsmindestkriterien nicht erfüllt

Nr.	Mangel und erforderliche Maßnahme

Nr.	Kommentar zur Prüfung

- Dem Betrieb wird eine Frist von _____ Monaten (max. 3 Monate) gewährt, um die erforderlichen Maßnahmen umzusetzen. Vor Ablauf der Frist ist durch den Gastgeber ein Nachprüftermin zu vereinbaren.
Werden die erforderlichen Maßnahmen im Nachprüftermin nicht erfüllt, wird das Objekt nicht länger in der überregionalen *Thüringen buchen*-Vermittlung berücksichtigt.
- Während der Nachbesserungsfrist wird das Objekt nicht in der überregionalen *Thüringen buchen*-Vermittlung berücksichtigt.
Die Entscheidung zur Weitervermittlung des Objekts auf lokaler Ebene liegt bei dem *Thüringen buchen*-Vertragspartner.
- Das Objekt wird nicht länger über *Thüringen buchen* vermittelt.

.....
Ort, Datum

.....
Gastgeber

.....
Ort, Datum

.....
Thüringen buchen-Buchungsstelle